

# Género y Violencias

## Una mirada desde el Trabajo Social



**Beatriz Eugenia Rodríguez Pérez**  
**Julia del Carmen Chávez Carapia**  
**Josué Méndez Cano**  
**Coordinador(as)**



# Género y Violencias

## Una mirada desde el Trabajo Social

Beatriz Eugenia Rodríguez Pérez

Julia del Carmen Chávez Carapia

Josué Méndez Cano

Coordinador(as)



Primera Edición: Agosto, 2022

© 2022 Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social.  
ISBN: 978-607-99497-8-5

Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social  
Universidad Autónoma de Sinaloa  
Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM  
Universidad Autónoma de Yucatán

© 2022 Por características tipográficas y de diseño editorial  
ACANITS A.C.

Derechos reservados conforme a la ley.

Todos los artículos de este libro fueron sometidos a dictamen  
doble ciego por pares académicos y es responsabilidad de cada  
autor

Queda permitida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de esta obra, por tratarse de un texto de divulgación. Sin embargo, deberá citarse la fuente correspondiente en todo momento.

Impreso en México

# Índice

	Pág.
Introducción	9
<b>Primer Apartado. Violencias de género</b>	
El impacto del abuso sexual infantil intrafamiliar en las interacciones sociofamiliares de mujeres sobrevivientes. <i>Jhoseline Jazmín Quezada Gómez</i>	15
Dinámicas de las familias de adolescentes víctimas de acoso escolar: experiencias de madres e hijos <i>Jesse Alain Reyes Mendoza</i> <i>Xolyanetzin Montero Pardo</i> <i>Karla María Urías Aguirre</i>	35
El "piropo", de la violencia simbólica a la violencia de género. Experiencias del acoso callejero en estudiantes universitarias <i>Ana María Guadalupe Sánchez Larios</i>	56
Violencia escolar. Estudio comparativo entre niñas y niños <i>Jesús Alberto García García</i> <i>Julio Cu Farfán López</i> <i>Juan Carlos Farías Bracamontes</i>	73
El ejercicio de la sexualidad de mujeres jóvenes a través de plataformas digitales y las relaciones familiares durante la pandemia: un análisis desde el Trabajo Social Feminista <i>Daniela Linneth Portillo Lagunas</i> <i>Ariana Lourdes Rodríguez González</i>	89
<b>Segundo Apartado. Identidades sexo-genérica</b>	
La configuración de la identidad gay: una revisión sistemática <i>Luis Guadalupe Guerrero Vega</i> <i>Luis Manuel Rodríguez Otero</i>	115

La praxis de los activistas LGBT a través de la acción comunicativa en el espacio público de Saltillo, Coahuila 133

*Diego Alberto Arizpe Ramírez*

*Luis Everardo Castro Solís*

*Juan Carlos Centeno Maldonado*

Hipersexualización, adultización y cambios en los performances de género de las infancias mexicanas: el caso de una escuela primaria pública en México 154

*Carolina López Gurrola*

*Marco Alejandro Núñez-González*

*Laura Elena López Rentería*

### **Tercer Apartado. Salud y sexualidad**

Burnout escolar, una muestra comparativa entre hombres y mujeres estudiantes de preparatoria 179

*Lizzie Clavel Peña*

*Griselda de Jesús Granados Udave*

*Rosa Isabel Garza Sánchez*

Estudio de las emociones en familias de jóvenes universitarios en estado de confinamiento. Una interpretación como campo estructurado y estructurante 198

*Georgina Hernández Ríos*

*Noemí Macedonio Toledo*

*Ruth Lomelí Gutiérrez*

Crisis en el control emocional en los adolescentes de los municipios de Tehuacán y Santiago Miahuatlán, Puebla 216

*Elizabeth Carvajal Carvajal*

La Educación Sexual en estudiantes de nivel Superior de la escuela de Trabajo Social, Campus Hecelchakán y Campeche, México 239

*María Guadalupe Jaimez Rodríguez*

*Eunice Elizabeth Cahuich Balan*

*Cinthya Lisset Molina Mass*

# Dinámicas de las familias de adolescentes víctimas de acoso escolar: experiencias de madres e hijos

Jesse Alain Reyes Mendoza<sup>2</sup>

Xolyanetzin Montero Pardo<sup>3</sup>

Karla María Urías Aguirre<sup>4</sup>

## Resumen

La dinámica familiar son elementos que inciden en el pensamiento y actuar de los integrantes de la familia. Acontece en su cotidianidad y se forma de acuerdo con su convivencia, comunicación, expresión y socialización unos con otros. Por lo que, estudiar y conocer de manera precisa cómo se desarrolla brindará herramientas para promover y transmitirla de forma óptima a niveles psicológicos, emocionales y sociales.

La investigación tuvo como propósito principal comprender las experiencias, vivencias y significados que se construyen en la dinámica de las familias de los y las adolescentes que participan como víctimas de acoso escolar. Se optó por utilizar una metodología cualitativa con enfoque fenomenológico, basada en realizar entrevistas a profundidad

---

<sup>2</sup> Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma de Sinaloa y Maestro en Trabajo Social por la Universidad Autónoma de Sinaloa, teléfono: 6671768723, email: jesse.alain.mendoza94@gmail.com

<sup>3</sup> Doctora en Psicología y Salud por la Universidad Nacional Autónoma de México y Maestría en Psicología con residencia en Terapia Familiar y de Pareja. Actualmente se desempeña como Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa con sede en Mazatlán, teléfono: 6691743796, email: xolyanetzin\_m@hotmail.com

<sup>4</sup> Doctora en Desarrollo y Ciudadanía: Derechos Humanos, Igualdad, Educación e Intervención Social y Maestría en Ciencias Sociales e Intervención Social por la Universidad Pablo de Olavide. Actualmente se desempeña como Profesora Investigadora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa con sede en Culiacán, teléfono: 66710417, email: karlaurias@uas.edu.mx

a los participantes, esta comprendía seis categorías que englobaba los elementos de la dinámica familiar y acoso escolar, las cuales son: relaciones afectivas, dimensión de roles, dimensión autoridad, límites, normas y reglas, comunicación y tiempo libre, nivel socioeconómico y acoso escolar y dinámica familiar. La muestra estuvo conformada por dos familias configuradas por madre e hijo y madre e hija.

Los resultados más relevantes radican en el discurso proporcionado por madres e hijos con relación a la expresión y transmisión del cariño mediante una comunicación clara. La y el adolescente, coinciden en que el trabajo de mamá y papá contribuye a sentirse distanciados. En relación con el acoso escolar sufrido, ambos casos fueron por parte de un líder secundado por otros compañeros, ambos menores transmitieron su malestar a su madre debido a la mayor confianza en ella.

## **Familia: concepto, dinámica e historia**

Desde tiempos antiguos, la familia ha sido denominada un espacio estructural en donde sus miembros comparten semejanzas que a su vez dan sentido para que éstos tengan la capacidad de asumir y ejercer roles, en donde se busca satisfacer funciones básicas para el desarrollo de las personas a nivel bio-psico-social. “La familia como institución social ha pervivido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socioculturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social” (Quintero, 2001, p. 105).

Gazmurri (2006) define a la familia como “una estructura social” (p. 3), en donde el interés de su estudio es acerca de cómo es la relación entre los distintos niveles de ordenamiento entre la familia y distintas instancias, como un grupo religioso, o la comunidad donde se vive. Es en ella donde las relaciones sociales se organizan, en la cual sus miembros buscan asociarse para formar los lazos y realizar labores juntos. Mientras que Rodríguez (2012) afirma que la familia “es, en primera instancia una forma de organización de las relaciones sociales”, se asimila a la familia como un subsistema que está siendo parte de un sistema más grande llamado sociedad. Agrega, además, el hecho de la familia como institución social, y que este enfoque nació a

raíz de una sociedad en continua evolución, debido a los cambios sociales que ocurrían; la familia era transformada por estos factores externos que permeaban las formas de organización de las familias y entonces se tenían que adecuar y relacionar en base a ello.

Es en la familia el lugar más adecuado para criar a los hijos, siendo un hogar funcional se encuentran las pautas idóneas para satisfacer las necesidades de los hijos e hijas a nivel biológico y psicológico; adicionalmente es el espacio primario y que más tiempo se pasará en el desarrollo de la socialización (Valladares, 2008). La conformación de la familia ha pasado por muchos cambios dentro de su formación, estos cambios han obedecido a las relaciones e interacción que llevan a cabo los miembros entre ellos, asimismo, las transformaciones que ocurren no son de un solo aspecto como la comunicación o socialización, en cambio, son varios factores que han propiciado estas transformaciones. El Consejo Nacional de Población (2012) describe a la familia como:

El ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales. Como núcleo de la sociedad, la familia es una institución fundamental para la educación y el fomento de los valores humanos esenciales que se transmiten de generación en generación (párr. 1).

Un papel primordial de las familias es que sus miembros adquieran habilidades para su desarrollo, asimismo que es un lugar esencial para que se aprendan las prácticas de socializar con otras personas y es donde se reciben soporte para lidiar con situaciones adversas (De León y Silló, 2010). La interrelación que ocurre entre los miembros de una familia proporciona un primer contacto a un mundo mucho más complejo. Musitu (2002) por su parte afirma que la familia es un proceso de socialización en donde se satisfacen necesidades a través de la interacción de sus miembros y donde los distintos sentimientos y situaciones que emergen, como el odio o el amor, compone un medio emocional donde cada participante aprenderá las destrezas para su desenvolvimiento e interacción con otras personas en distintos campos como la escuela o el trabajo; se aprenden las prácticas y formas para hacer frente a las situaciones adversas que se pueden presentar a futuro.

Cabe aclarar que lo proporcionado en la familia solo es una pequeña base de la personalidad de cada individuo, sin embargo, es el sustento central para la construcción de la gran torre que se edificará a lo largo de la vida. Es debido a eso su importancia y el hincapié que se menciona sobre su correcta transición. El término parentesco, en el estudio de las familias tiene el propósito de distinguir los cambios y modificaciones que ocurren como reflejo de adecuaciones en el paso del tiempo, de igual forma, matrimonio es una variable equiparable a familia cuando se escribe acerca de parentesco (Gutiérrez et al., 2016).

Recientemente han ocurrido diversos cambios a nivel social, que provoca que la estructura familiar cambie en pro de las necesidades y nuevos modelos que se alejan de lo tradicionalmente establecido desde hace años, como puede ser el modelo de matrimonio entre hombre y mujer, el cual era el único aceptado en nuestra sociedad. Diversas son las causas que atañen el que actualmente se opten por estas alternativas que, si bien ocurrían, no se manifestaban con tanta notoriedad como ahora, Fernández y Ponce de León (2011) mencionan algunas de las causas acerca de la creación de estos nuevos modelos de familia:

La afectividad no condicionada por una opción sexual, la asunción de nuevos roles en la pareja, o en el deseo de configurar una relación personal sin imposiciones de carácter legal, han contribuido decisivamente a quebrar el monopolio conceptual que tradicionalmente identificaba la familia con la unión matrimonial de un hombre y una mujer, generando en los últimos años la aparición de nuevos modelos familiares más libres que los que habían existido en épocas pasadas (p. 33).

Cuando no se cumplen de forma adecuada las funciones que se le atañe a las familias, surgen discrepancias o se originan problemas entre sus miembros e inclusive esto escala en otros ámbitos como la escuela, trabajo, amistades, por mencionar algunos. Al mismo tiempo, estas características se engloban en lo que se denomina dinámica familiar, Gallego (2012) la define como “los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p. 33), es por esto que juega un rol fundamental en la vida de cualquier

persona; el grupo que representa el primer espacio en donde se aprenden patrones de conductas, ideas y sentimientos que en otros contextos y con otras personas se aplicará en un futuro.

## **Acoso escolar en la adolescencia**

Los cambios acontecidos en la sociedad y que permean en las nuevas conformaciones de las familias, también impacta en las representaciones en otros ámbitos. Hemos desarrollado la idea que la familia tiene un deber moral y social de educar a los menores, darles lo necesario para que crezcan de manera que, en un futuro, sean ciudadanos de bien, al momento de presentarse carencias en la dinámica familiar se presentan problemas que escalan otros campos, en este caso la escuela, y más precisamente acoso escolar en la etapa de adolescencia.

La adolescencia al ser una etapa llena de cambios a nivel psíquico y biológico provoca que el adolescente tenga que lidiar con una gran cantidad de situaciones las cuales lo pondrán en circunstancias complicadas y tendrá que sobreponerse para lograr una madurez; situaciones emocionales a raíz de relaciones con otros o con el contexto que le rodea. El acoso escolar por su parte es una situación que se produce en el contexto escolar, ocurre cuando “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1998, p. 25).

En el estudio del acoso escolar, se rescata como elemento principal, la relación que tienen los participantes con su familia, dejando claro la importancia que tiene para el desenvolvimiento de los adolescentes a la hora de efectuar conductas de agresor o víctima, así pues, esto se toma como un factor de riesgo. “Entenderemos por factores de riesgo aquellos elementos que, estando presentes o próximos en mayor o menor medida, predicen, o pueden ayudar a predecir, la probabilidad de que emerja el hecho o fenómeno indeseado” (Ortega et al., 2012, p. 211).

Harris y Petrie (2006) exponen que el acoso en la escuela es “una conducta intencionadamente agresiva y dañina de una persona o un grupo de personas con mayor poder, dirigida repetidamente contra una

persona con menos poder, normalmente sin que medie provocaciones” (p. 18). En este fenómeno participan los denominados agresores y víctimas. El agresor es aquel estudiante que “ejerce la violencia contra uno o varios estudiantes. Se clasifican en agresores activos y pasivos o llamados también seguidores o secuaces; estos, sin iniciar la agresión, la alientan y dan muestras de simpatía al agresor” (Santoyo y Frías, 2014, p. 18). Las víctimas por su parte, son aquellos estudiantes que reciben las agresiones en forma física o psicológica de parte del agresor, Olweus (1998) las describe como personas inseguras de sí mismos, donde se creen incapaces de defenderse y tienen problemas de baja autoestima, en síntesis, son débiles a nivel físico y emocional.

Acerca del acoso escolar, este es realizado por semejantes, en este caso estudiantes, para lo cual las conductas violentas deben persistir durante un lapso del agresor o agresores hacia la víctima, y tener el designio de dañar de forma física o psicológica, a su vez, acoso escolar es una de las manifestaciones de la violencia escolar (Santoyo y Frías, 2014).

Los agresores son por lo general, estudiantes con una fuerza física mayor que sus compañeros, la cual exhiben a aquellos a los que consideran que son débiles, y por lo cual pueden aprovecharse de tal situación, hay conflictos en su hogar, en la escuela tienen conductas retadoras a las autoridades, otro rasgo es su nivel académico bajo (Cerezo (2008).

Ortega et al. (2012) explican que “cada víctima vive su calvario de forma personal”. En donde la mayoría de ellas no logra la simpatía y el apoyo de sus compañeros, se comporta torpemente y sufre en silencio sentimientos de aislamiento, soledad y baja autoestima” (p. 210). Por su parte Cerezo, (2008) argumenta que las víctimas por lo general son débiles físicamente, reflejan aires de timidez y socialización que hace que se retraigan en sus relaciones; en el hogar es común que estén sobreprotegidos y pasen mucho tiempo con sus padres, en el contexto educativo su percepción hacia la escuela es pasiva, no destacando mucho, esto se suma con la sensación que tienen sus compañeros hacia ellos de parecer blandos.

En la dinámica familiar se perciben subcategorías, entre ellas se encuentran a las relaciones afectivas, la cual hace referencia al estado de ánimo, cercanía y apoyo que un miembro de la familia percibe de

sus familiares, por tanto, al no recibir de manera correcta el afecto que la persona necesita, entonces optará por buscar en terceras personas la atención que los familiares no ofrecen en primera instancia. Esto se asocia con las conductas de agresor al cometer conductas nocivas para tener la aprobación de aquellos allegados y sentir que está haciendo algo bien; mientras que en las partes de las víctimas se asocia con la ineficiencia para lidiar con las agresiones que esté recibiendo al no tener ese apoyo en la familia.

*Preguntas de Investigación.* ¿Cómo son las experiencias, vivencias y significados construidos en la dinámica familiar de los y las adolescentes que han sido víctima de acoso escolar?

*Preguntas Específicas:*

- ¿De qué manera expresan el afecto los integrantes que componen una familia donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?
- ¿Qué situaciones adversas son las que afectan a los integrantes de una familia y cómo abordan este tipo de momentos en una familia donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?
- ¿Cuáles son los roles familiares existentes en las familias donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?
- ¿Cuál es la opinión que tienen los integrantes respecto a las tareas, límites y reglas que existen en su hogar en una familia donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?
- ¿Cómo afecta la situación económica y laboral de los padres a la convivencia, comunicación y actividades recreativas de una familia donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?
- ¿De qué manera se vive la experiencia en una familia donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar?

*Objetivo General.* Comprender las experiencias, vivencias y significados que se construyen en la dinámica de las familias de los y las adolescentes que participan como víctimas de acoso escolar.

*Objetivos Específicos:*

- Analizar las experiencias y vivencias de las familias donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar.

- Describir la forma en que expresan el afecto los integrantes de las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar.
- Identificar hechos y situaciones negativas en las familias que pudieran relacionarse de algún modo en el hecho de ser víctimas de acoso escolar.
- Determinar los roles que existen en las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar.
- Mostrar las particularidades que las tareas, límites y reglas tienen en cada integrante de las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar.
- Relacionar los elementos económicos y laborales de los padres en la convivencia, comunicación y recreación y/o ocio con sus hijos en familias donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar.

## **Metodología del estudio**

En la presente investigación se busca indagar en las realidades subjetivas que están inmersas en el discurso de las familias con algún miembro adolescente que forma parte activa del fenómeno conocido como acoso escolar. En concordancia con esto, la investigación es de corte cualitativo, lo cual ayuda a responder de forma idónea las preguntas de investigación y los objetivos de investigación que se han planteado.

Este enfoque está compuesto, tal como afirma Mason (1996; en Vasilachis, 2006) la investigación cualitativa “se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido” (p. 2). Asimismo, los datos que se encuentran son flexibles y están manifiestos en el entorno social donde se producen, y están sujetos a procedimientos que indagan en la profundidad de datos y lo intrincado de ello.

El método elegido fue la fenomenología postulada por Alfred Schutz, donde explica la necesidad de que la persona involucrada le da sentido a su objeto, en relación de cómo percibe individualmente su realidad para con lo social, “debe esclarecer la relación del sujeto con un mundo cuya existencia es anterior y está constituido por otros sujetos, instituciones y grupos en función de los cuales orienta su

conducta” (Urteaga, s/f, p. 5). Con el método fenomenológico se indaga en lo profundo a través de las experiencias que la persona pueda transmitir, aquellos sentidos que le da a lo vivido y da contexto y definición interiorizándolo (Fuster, 2019). Salgado (2007) engloba sus características:

*Estos diseños se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupala) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? El centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes (p. 73).*

El método fenomenológico estudia “las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta (Martínez, 2015, p. 167). Se obtienen datos particulares de la persona con la que tratamos, lo cual es esencial en el propósito del estudio, el cual se refiere a la subjetividad y la forma en que se proporcionan esos datos es con un método que se pueda adecuar a tales características. Como lo asevera Fuster (2018) “lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte” (p. 204).

### *Población y muestra*

La población se seleccionó mediante muestreo en cadena (Morgan, 2008; en Hernández et al. 2014). Se trabajó con dos familias en donde los hijos adolescentes fueron víctimas de acoso escolar. En ambos casos la madre de familia fue la entrevistada, mientras que, en el caso de los adolescentes, fueron un chico y una chica respectivamente. Ambos adolescentes están en primer año de secundaria y cuentan con 12 años. Viven en la ciudad de Culiacán, Sinaloa.

### *Técnicas e instrumentos*

Para la obtención de información de los sujetos, el tema principal es la temática de las vivencias, experiencias y sentimientos tal y como ellos

la perciben, buscando la relación de cómo es que se forman determinadas construcciones de conceptos e ideas. Entonces, la forma ideal para recolectar la información fue por medio de entrevistas a profundidad, posterior a obtener los datos necesarios, se realizó un análisis de contenido para presentar la información.

## **Resultados del estudio**

Las entrevistas realizadas a los cuatro participantes muestran similitudes significativas en las distintas categorías presentadas, los resultados más relevantes se presentarán a continuación divididos en las seis categorías que se estudiaron:

### *Categoría 1. Relaciones afectivas*

En las familias existen una gran cantidad de factores que influyen para que los miembros adquieran comportamientos e ideas que trasladan en su vida diaria a otros ámbitos, la experiencia que obtienen se encuentra en la dinámica familiar a la que están expuestos es vital para su desarrollo personal, emocional y social, a continuación, se presentan extractos de las entrevistas como ejemplo:

*“Diciéndole que lo quiero [...] Hablándole...hablándole de buena manera, con respeto y eee...en ocasiones, no siempre, pues le damos una...un premio o algo así) (F1M)”.*

*“Pues, hablándoles cariñosamente, diciéndoles lo que está bien y lo que está mal [...] A veces hablarle con cariño, un abrazo [...] Eee...pues decirle que mamá y papá la quieren (F2M)”.*

### *Categoría 2. Roles*

Los resultados indicaron que ambas madres de familia asumen y desempeñan un rol muy marcado en sus respectivas familias, entre las cosas que coinciden ambas es cuidar a los hijos, atender las labores domésticas del hogar, encargarse de la alimentación. Una diferencia marcada es que F1M comenta que en su caso su hijo se preocupa por buscar ayudar en lo que necesite ella, a continuación, se presentan extractos de las entrevistas como ejemplo:

*“Pues... eee... Como madre de familia, pues tener la, la comida para alimentar a la familia, tener la comida lista... eee, mi hijo pues hacer sus actividades escolares, y pues creo mi esposo, como es el único que trabaja aquí, pues traer lo que se necesita para el hogar (F1M)”.*

*“¿El rol que yo desempeño? ... Pues es el de una madre, pues escuchar a mis hijos o hacer algo cuando les pasa a ellos algo pues [...] Mm.. pues, reco-, pues recoger sus cosas, ser ordenados, ayudar en las...actividades domésticas, en lo que puedan ellos (F2M)”.*

### *Categoría 3. Autoridad (límites, normas y reglas)*

Ambas madres coinciden en que tienen muy en claro la posición que tradicionalmente le corresponde a la mujer dentro de la familia y con eso las responsabilidades que compete de acuerdo con tal situación, de igual manera coinciden en el hecho que a los hijos le corresponde estudiar en esta etapa de su vida, los discursos de las entrevistas se presentan a continuación:

*“Pues, yo me hago cargo de aquí de toda la casa y... mi esposo es el que sale y trabaja, y trae el dinero [...] Eee... Tanto papá como la mamá [...] Sí pues, eee...mi esposo es el que se encarga de...de mantener la casa...eee...Yo de...de la casa, de atenderlos a ellos y de la comida y pues eee...el niño, bueno pues el adolescente ya, se dedica al estudio (F1M)”.*

*“¿El rol que yo desempeño? ... Pues es el de una madre, pues escuchar a mis hijos o hacer algo cuando les pasa a ellos algo pues [...] Pues...a nosotros, pues, solventar gastos, traer el súper, a mi hija...las tareas (F2M)”.*

### *Categoría 4. Comunicación y tiempo libre*

Ambas madres coinciden que la comunicación es clave para estar bien con su familia, especialmente con sus hijos, en el caso de F1M argumenta que su hijo tiene confianza de establecer comunicación con ella y así contarle lo que pasa en su vida, cosas buenas y malas, por su parte F2M coincide en que su hija igualmente le cuenta sus cosas del día a día, sin embargo es más marcada la distancia que pone entre ambas sobre relacionarse, esto en contraposición con F1M donde argumenta que su hijo es más abierto y en más situaciones se aprecia que están juntos y tratan de mantener una convivencia más cercana, los fragmentos de las entrevistas se presentan a continuación:

*“Hablando, hablar cuando algo no nos parece de la otra persona. Entrar en confianza, y así... nos evitaríamos muchos conflictos [...] Estableciendo la comunicación, y la confianza [...] Hablar de lo que está bien y lo que está mal, y de lo que se tiene que arreglar en ese momento [...] Si juega con él, en los videojuegos y cuando vemos películas, y pues a la hora del desayuno y comida pues él está con nosotros (F1M)”.*

*“Pues, convivir, convivir sanamente [...] Eee...Con el propósito...pues de...de aprovechar nuestro tiempo, de estar juntos, de convivir más, de conocernos más [...] Eee...pues, la alegría...la alegría de estar juntos, de convivir, de pasar buenos momentos [...] Pues, algo difícil, a veces ella dice que no le ponemos atención [...] Ella me comenta a mí lo que leyó. Ella "Mira fíjate, mamá que leí esto, me interesó esto o se trata de esto la lectura" [...] Pero sí siento que hoy como que ella marca su espacio pues. Ella pone su espacio, y ya como que sí se nota que ella está creciendo pues, que ya es diferente, que antes estaba con mamá y papá siempre, y ahora ya marca su espacio (F2M)”.*

#### *Categoría 5. Nivel socioeconómico*

Los resultados de los discursos indican que F1M es ama de casa mientras que F2M trabaja además de su esposo, en ambas el tiempo es limitado debido a las actividades que tienen que realizar en su día a día, hay una marcada diferencia debido a que F2M tiene 2 hijos y por ello debe dedicar más tiempo a su atención después de regresar del trabajo, los fragmentos de las entrevistas se presentan a continuación:

*“Soy ama de casa [...] Todo el día, no tengo horario [...] Que cada día a son más las actividades, y es menos el descanso que tiene uno [...] Es chófer de uber (F1M)”.*

*“Trabajo en una guardería, soy asistente educativa [...] De 7:30 a 4:30 de la tarde [...] Mm... Hacer tareas con mis hijos [...] Mm... No, pues, me... La niña más grande me dice si se le atoró en algo en alguna tarea, que le ayude, y si me alcanza bien el tiempo [...] Eee.. por las tardes llego...pues hago tarea, le pregunto a ella si ya hizo sus tareas, hago las tareas con el niño pues igual, después cenar, bañarse y acostarnos a dormir, lo más temprano que se puede [...] Pues...el sí llega tarde, llega tarde igual, ya nada más igual a cenar, darse un baño y acostarse (F2M)”.*

#### *Categoría 6. Acoso escolar y dinámica familiar*

En el discurso de ambas madres coinciden que el acoso recibido hacia sus hijos fue por parte de un líder quien era el que orquestaba las acciones dañinas y dirigidas directamente, además los hijos de ambas madres pasaron un tiempo donde argumentaban no querer ir a la escuela, poniendo pretextos para ello, fue ahí donde ambas se dieron cuenta que algo ocurría con su respectivo hijo, simultáneamente las autoridades escolares no estaban al tanto de estos hechos en ambos casos, desconociéndolo hasta que las madres en un determinado momento acudieron a las escuelas a pedir explicación y solución sobre lo que ocurría con su hijo, los fragmentos de las entrevistas se presentan a continuación:

*“Pues sí, sí cambió un poco, sí cambió un poco por qué en secundaria lo empezaban a molestar, entonces sí, se puso más serio, en ese momento se la llevaba enojado, no...nos quería platicar, ha...hasta que decidió contarnos que lo estaban molestando unos compañeros en su escuela...eee...es como nosotros supimos por qué estaba teniendo ese comportamiento [...] Que...no quería ir a la escuela, decía que le dolía el estómago, que se sentía mal o...o que su maestra dijo no iba a asistir ese día, que los que querían presentarse, se presentarán y los que no, no. O sea, empezó a echar mentiras [...] Pues sí, nosotros decíamos: "No pues, está en adolescente, está ca...está cambiando” y si le creíamos en ese momento hasta que fue pasando varios días y siguió insistiendo de que no quería ir a la escuela, no quería ir (F1M)”.*

*“Eee... Pues, sí...sí me mortificó [...] Y pues traté de hablar con ella, y también pues le llevé el caso a la maestra, y pues igual, platicar y que ellos platicaran también con el agresor [...] Pues, yo la notaba temerosa, me mencionaba que no quería asistir (incomprensible, 2) a la escuela [...] O que ella no quería ni llevar nada para comer, decía: "No no, es que no me da hambre”, pero ya fue cuando yo le empecé a cuestionar y ya, pues tuvo ella la confianza de confirmarme eso porque, sí llegué a decirle eso de que si la estaban molestando o algo, y ya me dijo que sí [...] Eee...sí, le quitaban el dinero o si ella llevaba algo, fruta, sándwich o algo, esa persona se lo quitaba pues (F2M)”.*

## **Discusión**

Estudiar los diversos elementos que inciden para la fijación, apropiación y posterior repetición de comportamientos e ideas que

manifiestan los integrantes de una familia tiene su origen en la interacción que se lleva a cabo con sus familiares, además, se comparte la inmediatez de vivir bajo el mismo techo. Lleva el nombre de dinámica familiar lo expuesto con la cotidianidad que las personas afines a una familia abordan junto a sus integrantes, los elementos que comprenden a nivel bio-psico-social y son pilares en su formación como individuos.

Esta investigación tuvo el propósito de comprender las experiencias, vivencias y significados que se construyen en la dinámica de las familias de los y las adolescentes que participan como víctimas de acoso escolar, teniendo en cuenta esto, de igual manera se han planteado objetivos específicos que den respuesta al propósito principal previamente expuesto. A continuación, se discutirán los objetivos de investigación relacionados con los hallazgos en los resultados.

De acuerdo al primer objetivo que fue describir la forma en que expresan el afecto los integrantes de las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar, el discurso expresado por los participantes fue que ambas madres entrevistadas demostraron que su forma de manifestar relaciones afectivas es con palabras positivas hacia sus hijos, que sean claras y demuestren el cariño que tienen, asimismo, los abrazos para con sus hijos predominan aquí, evidenciando con acciones a su vez esa manifestación con palabras, dichos resultados coinciden con autores como Díaz et al., (2021) donde concluyen que las madres son más propensas a demostrar de manera abierta sus sentimientos afectuosos hacia sus hijos, por su parte Castro-Castañeda et al., (2019) afirman que al contar con padres de familia que demuestran una comunicación sana hacia sus hijos, transmiten confianza y aprecio a los hijos, provocando que consecuentemente recreen estas actitudes hacia las autoridades y específicamente a los propios padres de familia, creando una reciprocidad entre ambos, como lo demuestran los argumentos de los resultados que obtuvimos en esta investigación, donde ambos hijo e hija respectivamente, coinciden en el discurso acerca de demostrar mediante palabras y acciones como abrazos el cariño hacia sus padres.

A partir de la perspectiva que señalan los sujetos entrevistados, se aprecia como en las relaciones afectivas la comunicación verbal toma un lugar prioritario en las personas, demostrar el aprecio y cariño hacia

otras personas enaltece ese sentimiento de pertenencia en la familia (Ramos y González, 2017).

Desde otro punto de vista, Ortega-Barón et al., (2016) aluden que víctimas de acoso escolar tienden a obtener puntuaciones bajas en aspectos del clima familiar, tales como autoestima, cohesión y expresividad familiar, motivo por el cual son proclives a estar involucrados en este tipo de situaciones, donde la familia como agente protector no le ha brindado las herramientas suficientes.

Con respecto al siguiente objetivo, fue identificar hechos y situaciones negativas que las familias donde un hijo adolescente víctima de acoso escolar consideran así, de acuerdo con el discurso expresado por las madres de familia la desobediencia y el conflicto con hermanos está presente como una situación que afecta significativamente. Mientras que los hijos en su discurso expresan como situaciones adversas el horario laboral de los padres de familia, descontento sobre la implantación de reglas, conflictos con los hermanos y sentirse menos importante a comparación de su hermano, coincidiendo con los resultados de Piñero et al. (2013) donde señalan que el distanciamiento o ausencia por parte de uno de los padres está relacionado a hijos víctimas de acoso escolar, asimismo señalan que el ser hijo único es otro elemento para incidir en convertirse un adolescente en víctima de acoso escolar. Coincidiendo con lo anterior, la ausencia de los padres sobresale como una situación dañina para los jóvenes en situaciones de acoso escolar (Reyes-Angona et al., 2017 y Aristimuño y Noya, 2015).

En cuanto al siguiente objetivo, se planteó determinar los roles que existen en las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar, de acuerdo con lo expresado en las entrevistas se concluye que ambas madres de familia asumen un rol de ser las encargadas de cuidar mayormente a sus respectivos hijos, a su vez de atender las labores domésticas del hogar, aunque las decisiones se toman entre padre y madre, normalmente el padre es quien tiene mayor peso sus decisiones, coincidiendo con estudios como el de Castaño-Suárez et al. (2020) donde el padre tiene el rol de elegir las decisiones finales, siendo su pareja participe de las decisiones en acompañarlas. Por otro lado, el discurso expresado por los hijos coincide en tomar un rol de hijo, donde su responsabilidad es estudiar, además de ayudar en

lo que se pueda en las labores domésticas del hogar, en el caso de una de las adolescentes participantes toma el rol de hermana mayor que debe cuidar a su hermano menor, asumiendo las responsabilidades que eso conlleva.

El siguiente objetivo es mostrar las particularidades que las tareas, límites y reglas tienen en cada integrante de las familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar. Existe diferencia en el discurso proporcionado por ambas madres de familia, por un lado, está la madre que tiene la opinión acerca que las tareas deben incluir a todos los miembros de la familia por igual, mientras que la segunda mamá en su discurso aborda la problemática que conlleva ponerse de acuerdo con su esposo e hija sobre las tareas. Ambas coinciden en que existe disgusto por parte de sus hijos acerca de las reglas, les tienen que explicar las situaciones y aun así hay momentos donde no están de acuerdo, esto tiene relación con el estudio presentado por Castaño-Suárez et al, (2020) en donde los participantes que entrevistaron dejan caer la primicia sobre la necesidad de explicar las decisiones que se toman para que los hijos vean como un aprendizaje positivo aquello que los padres y madres hacen por ellos. Sobre los límites ambas coinciden que es necesario aplicarlos para evitar grandes conflictos en el hogar.

En el apartado de los hijos, ambos resaltan en su discurso que son conscientes sobre ayudar en lo que se pueda dentro del hogar, tomando responsabilidad en ello, con respecto a los límites, en sus discursos coinciden en el vocabulario expresado debe estar libre de groserías, con el fin de respetarse, en reglas coincide igualmente su discurso, declarando que las reglas están para beneficio de todos, de acuerdo al estudio de Senabre y Ruíz (2012) argumentan que los adolescentes sienten que sus padres son más estrictos en las reglas y en la manera de ejecutar castigos, a comparación de las adolescentes donde ellas perciben que sus madres son más flexibles en cuanto a instaurar reglas hacia ellas.

Prosiguiendo con los objetivos planteados, el siguiente es relacionar los elementos económicos y laborales de los padres en la convivencia, comunicación y recreación y/u ocio con sus hijos en familias donde un hijo adolescente ha sido víctima de acoso escolar. Ambas madres en su discurso expresan tener buena comunicación con sus hijos, se cuentan

sus actividades que hicieron en el día a día. Por el lado de los hijos, éstos argumentaron que la comunicación funciona para establecer confianza con sus padres, difieren sobre con quién entablan mayor comunicación, el chico con su madre y la chica con su madre.

Mantener una comunicación abierta, eficaz y armoniosa de los padres de familia brinda a los hijos herramientas óptimas para evitar ser víctimas de acoso escolar en las escuelas, generando también confianza por parte de los hijos hacia sus padres (Castro-Castañeda et al., 2019 y Garcés-Prettel et al., 2020).

Mientras tanto en lo que respecta a las actividades de ocio, las madres argumentan que esto sirve para conocerse más entre familia ya que se comparten hobbies. Los hijos argumentan que es importante hacer actividades en familia, por una parte, tenemos al chico que afirma que en su familia son más de salir del hogar, mientras que la chica cuenta que sus actividades se enfocan mayormente dentro de casa.

El último objetivo que se planteó fue analizar las experiencias y vivencias de las familias donde un hijo ha sido víctima de acoso escolar. En el argumento de las madres de familia, ellas coinciden en que el acoso recibido hacia su respectivo hijo fue realizado por un líder, quien se encargaba de ser el autor intelectual de los abusos junto a un grupo de compañeros, ambas argumentan que no se dieron cuenta inmediatamente y cuando se enteraron tuvieron sentimientos de frustración y tristeza hacia la situación que pasaba su hijo e hija respectivamente. El tiempo que duró el acoso escolar fue de meses según cuentan ellas.

En contraparte, los hijos coinciden en que el abuso recibido fue por parte de un grupo de compañeros dirigidos por un líder, coinciden en el hecho de cuando ocurrieron dichas acciones no sabían cómo actuar y esto provocó que no contaran nada a nadie en un lapso. Al momento de contar lo sucedido lo hicieron cada uno a sus madres debido a la confianza que tienen a ellas. Coinciden, además, en que después de esto sus padres prestaban más atención a ellos y se encargaron de buscar soluciones en la escuela. El abuso que recibieron fue física y verbal, era constante que los acosadores buscarán el conflicto directo a él y ella, las situaciones los tenían en constante alerta.

La búsqueda del poder mediante el abuso físico y psicológico por parte de los agresores hacia sus víctimas es un síntoma de su carente

capacidad de usar otros recursos para obtener la aprobación de terceras personas (Díaz et al., 2021 y Cuervo y Caicedo, 2013).

Una de las principales consecuencias que las víctimas de acoso escolar reportan al estar involucradas activamente en este fenómeno radica en tener problemas de ansiedad, debido a la situación estresante y miedo continuo, coincidiendo en lo publicado por autores como Mendoza et al., 2017, Polo et al., 2014 y Polo et al., 2013).

## **Conclusiones**

A través del trabajo de investigación se optó por plasmar las distintas vertientes conceptuales que los temas centrales a estudiar demandan, debido a lo anterior se siguió un camino que llevara a mantener una línea simultánea en todo el trabajo expuesto. De la misma manera, con el modelo metodológico que se utiliza da herramientas para estructurar al completo de forma coherente el tipo de estudio que la investigación optó, de esta manera brindar un análisis eficiente.

Con los supuestos analizados se ha mostrado la importancia a los distintos elementos que la familia integra y atañen de manera significativa al adolescente envuelto en problemas de acoso escolar, más detalladamente estar en el rol de víctima, los contextos sociales y culturales moldean la reestructuración de las familias, las cuales tienen que adaptarse acorde a sus capacidades y necesidades que en su pasado han sido educados los miembros adultos.

Los resultados y discusión que se han presentado permiten reflexionar acerca de los hallazgos más importantes y que dan apoyo a la aportación que este trabajo brinda a los temas de investigación. Las diferencias entre la muestra permitieron ahondar en cómo se desarrollan las experiencias y vivencias correspondidas a familias con hijos únicos, y con dos hijos respectivamente, así como el género de cada participante víctima de acoso escolar.

Con el modelo fenomenológico se lograron representar los resultados obtenidos de los participantes en las entrevistas realizadas de forma clara y precisa orientados por la teoría, considerando el discurso que se detalla, sin hacer inferencias, ni juicios previos a la obtención del material a estudiar. Con lo expuesto anteriormente y enfocados en las categorías más representativas, se vislumbra un

panorama donde existen similitudes importantes entre los distintos sujetos, aún con escenarios distintos en su historia, educación y ambientes familiares.

De igual manera, se encontraron diferencias que denotan la marcada divergencia que existen en una misma cultura, es por esto la importancia del estudio de las cualidades intrínsecas de las familias, para conocer las particularidades que de una u otra manera han llevado al camino de desarrollarse e implantarse así. Es por lo que la aportación a la literatura que este trabajo proporciona es relevante al estudio del acoso escolar en víctimas en proporción con la dinámica familiar que impera en sus miembros, así como la cultura que transforma y moldea los escenarios donde están inmiscuidos.

## Referencias

- Aristimuño, A., y Noya, J. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay: Un estudio de caso. *Páginas de educación* 8(2): 36-65.
- Castaño-Suárez, M., Sánchez-Trujillo, M., y Viveros-Chavarría, E. (2020). Los roles en las dinámicas familiares de las familias homoparentales. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(2): 153-174.
- Castro, R., Musitu, G., Núñez, S., y Callejas, J. (2019). Comunicación con los padres, malestar psicológico y actitud hacia la autoridad en adolescentes mexicanos: su influencia en la victimización escolar. *Estudios sobre educación*, 36: 113-134.
- Cerezo, F. (2008). Acoso escolar, efectos del bullying. *Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León*, 48(206): 353-358.
- CONAPO (Consejo Nacional de Población) (2012). 4 de marzo, *Día de la familia*.
- De León, B. y Silió, G. (2010). La familia. Papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1): 327-333.

- Díaz, A., Peña, D., Torres, F., y Cortés, R. (2021). Relación de prácticas de crianza y violencia escolar asociadas a características sociodemográficas en estudiantes. *Alternativas en psicología*, 46: 26-45.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2011). *Trabajo social con familias*. España: Ediciones Académicas, S. A.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método Fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones* 7(1): 201-229.
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte* 35: 326-345.
- Garcés-Prettel, M., Santoya-Montes, Y., y Jiménez-Osorio, J. (2020). Influencia de la comunicación familiar y pedagógica en la violencia escolar. *Comunicar*, 63(28): 73-82.
- Gazmurri, P. (2006). Familia–Sociedad desde una perspectiva transdisciplinar. I Congreso Multidisciplinario de Ciencias Sociales. Ponencia presentada en: I Congreso Multidisciplinario de Ciencias Sociales celebrado en Mérida, Venezuela auspiciado por la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.
- Gutiérrez, R., Díaz, K. y Román, R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum* 23(3): 219-228.
- Harris, S. y Petrie, G. (2006). *El acoso en la escuela: los agresores, las víctimas y los espectadores*. España. Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, T. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education: México.
- Martínez, M. (2015). *Comportamiento humano: nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.
- Musitu, G. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. *Aula Abierta*, 79: 109-138.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Ortega, R., Del Rey, R., y Elipe, P. (2012). *Violencia escolar y bullying el estado de la cuestión y los nuevos retos investigadores*, en A. Furlan (ed.), *Reflexión sobre la violencia en las escuelas*, México, Siglo veintiuno editores, pp. 205-235.

- Ortega-Barón, J., Buelga, S., y Cava, M. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Comunicar* 46(24): 57-65.
- Piñero, E., Areñse, J., y Cerezo, F. (2013). Contexto familiar y conductas de agresión y victimización entre escolares de educación secundaria. *Bordón*, 65: 109-130.
- Polo, M., León, B., Gómez, T., Palacios, V., y Fajardo, F. (2013). Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(1): 41-49.
- Quintero, A. (2001). Los aportes del trabajo social al tema de la familia. *Revista de Trabajo Social*, 3: 104-123.
- Ramos, Y., y González, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista cubana de medicina general integral* 33(1): 100-114.
- Reyes-Angona, S., Gudiño, S., y Fernández-Cárdenas, J. (2017). Violencia escolar en Michoacán y Nuevo León, un diagnóstico situado para promover escuelas seguras en educación básica. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(2): 46:58.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, Evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13): 71-78.
- Santoyo, D. y Frías, S. (2014). Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLIV(4): 12-41.
- Senabre, P., y Ruíz, Y. (2012). Estilos de parentalidad y su relación con la conducta agresiva. *EDETANIA*, 42: 145-157.
- Urteaga, E. S/F. El pensamiento de Alfred Schutz: una sociología fenomenológica. Universidad del País Vasco.
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 6 (1): 4-13.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. España: Gedisa Editorial.