

TRABAJO SOCIAL

REDES TEMÁTICAS EN INVESTIGACIÓN

Política Social, Género y Familia

María Eugenia López Caamal
Ruth Lomelí Gutiérrez
María del Carmen Flores Ramírez
(Coordinadoras)



Universidad Veracruzana



ACANITS



Trabajo Social

Redes Temáticas en Investigación

Política social, género y familia

María Eugenia López Caamal
Ruth Lomelí Gutiérrez
María del Carmen Flores Ramírez
(Coordinadoras)





IMPRESO EN MÉXICO
PRINTED IN MEXICO

*Nivel 401, 420, Pachuca
de Soto 42083, Hidalgo*

Primera edición, enero de 2021

© 2021 Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social
ISBN: 978-607-98632-2-7

Instituto Campechano
Universidad Veracruzana
Universidad Autónoma de Coahuila

© 2021 Por características tipográficas y de diseño editorial
ACANITS A.C.

Derechos reservados conforme a la ley

Todos los capítulos de este libro fueron sometidos a dictamen doble ciego por pares académicos.

Queda permitida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de esta obra, por tratarse de un texto de divulgación. Sin embargo, deberá citarse la fuente correspondiente en todo momento.

Índice

	Pág.
Prólogo	1
<i>Ricardo Alfonso Koh Cambranis</i> <i>Secretario de Educación del Estado de Campeche</i>	
Introducción	3
<i>María Eugenia López Caamal</i> <i>Ruth Lomelí Gutiérrez</i> <i>María del Carmen Flores Ramírez</i>	
Eje temático: Política social y desarrollo humano	
El trabajo social como profesional de referencia: Una aproximación desde el Sistema de Servicios Sociales en España.	11
<i>Encarna Peláez Quero</i> <i>Enrique Pastor Seller</i>	
Discriminación étnica en el proceso de formación escolar: experiencias de profesores mayas de Yucatán.	21
<i>María del Sagrario Vargas Espadas</i> <i>Didier Francisco Aké Canul</i> <i>Anahí Guadalupe Canche May</i>	
Desigualdad económica y educativa en la Universidad: un acercamiento desde los alumnos becarios de manutención en la UAEH.	38
<i>Elizeth Morales Vanegas</i> <i>Raúl García García</i>	
La alerta de violencia de género frente a la violencia feminicida en México.	61
<i>Ariana Lourdes Rodríguez González</i> <i>Jessica Herrera Zamora</i>	

Eje Temático: Género y trabajo social

- Perspectivas adultocéntricas, discurso y lenguaje de género: una revisión de la implementación del programa "bebés virtuales" 79
Guadalupe Lizeth Serrano Ponce
Beatriz Eugenia Rodríguez Pérez
- Transexualidad y masculinidad. Un análisis etnográfico en México. 98
Teresa Facal Fondo
Luis Manuel Rodríguez Otero
- La violencia de género como detonador de afecciones significativas en la salud mental. 116
Berenice Pérez Ramírez
- La intervención en el Trabajo Social desde el Feminismo y la Perspectiva de género. 135
Julia del Carmen Chávez Carapia
Ariana Lourdes Rodríguez González

Eje Temático: Familia y Trabajo Social

- La intervención social para prevenir la violencia familiar en estudiantes de primaria. 152
María Eugenia López Caamal
- Factores socio familiares incidentes en el bienestar de estudiantes foráneos caso múltiple. 173
Porfiria Calixto Juárez
Guillermina de la Cruz Jiménez Godínez
María del Carmen Flores Ramírez
- Miradas de adolescentes sobre la inseguridad pública. 197
Pedro Daniel Martínez Sierra

Construcciones Sociales en la dinámica de las familias de adolescentes agresores y víctimas de acoso escolar en escuelas secundarias de Culiacán, Sinaloa. 217

Jesse Alain Reyes Mendoza

Xolyanetzin Montero Pardo

Karla María Urías Aguirre

Construcciones Sociales en la dinámica de las familias de adolescentes agresores y víctimas de acoso escolar en escuelas secundarias de Culiacán, Sinaloa

Reyes Mendoza Jesse Alain

Montero Pardo Xolyanetzin

Urías Aguirre Karla María

Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

El acoso escolar es un fenómeno social que se ha estudiado durante décadas, normalmente desde el punto de vista de los afectados, las llamadas víctimas, dejando de lado a los participantes que generan en primera instancia esto, los agresores. En primera instancia es necesario separar y clasificar lo que es denominado acoso escolar, Olweus (1998) define que ocurre cuando “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p.25).

Es importante remarcar la definición debido a las incorrectas interpretaciones que se le da, en muchas ocasiones confundiendo con la violencia escolar, que en este acoso escolar es algo más específico, más no se puede utilizar como sinónimos. El acoso escolar es una situación que traspasa y permea en las relaciones de los participantes, generando conflicto para ambos, tanto agresores como víctimas. Se toma como punto de partida las construcciones sociales que se

han creado dentro del seno familiar, para buscar y encontrar qué elementos son los causantes para que algún integrante de ella realice conductas y se comporte de esta manera.

Es relevante comprender la forma en que las familias mexicanas han pasado por un proceso de cambios debido a las afectaciones que ocurren en la sociedad, con lo que situaciones como violencia, la dinámica de ellas se ve afectada, y más debido a un miembro forma parte activa de esta situación en un contexto como lo es la escuela.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicó un informe en el año 2019 donde se aprecian los datos más recientes acerca del acoso escolar, en él, 1 de cada 3 estudiantes (32%) ha sido participe en actos de acoso en el último mes. La comunicación y el apoyo familiar influyen en la prevalencia del acoso escolar, se reporta que los estudiantes que tienen una mejor relación de apoyo tienen menor riesgo de sufrir como víctima o de convertir en agresor de otros estudiantes. Los estudiantes que son acosadores y víctimas tienen puntuaciones bajas en el aspecto de apoyo familiar. Mientras tanto, aquellos que no están involucrados tienen puntuaciones altas en la comunicación familiar.

En México, de acuerdo al estudio Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) en el año 2015 y publicado en 2017 por la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), 20% de los estudiantes declaran haber sufrido unas pocas veces en el último mes actos hacia su persona relacionados con el acoso escolar, superando la media de la OCDE que es 19%.

Dado que la conformación de la familia cumple con algunas funciones esenciales en el desarrollo de cualquier individuo, tales como, ser guía en las funciones sociales, la convivencia que se da dentro del grupo, comunicación entre los distintos miembros, apoyo en situaciones donde algún miembro pase por alguna situación adversa o complicada, la crianza que dan los adultos a los más jóvenes, la conformación de habilidades para la vida que los miembros aplicarán en un futuro fuera del grupo familiar.

Cuando no se cumplen de forma adecuada las funciones que se le atañe a las familias, es que surgen discrepancias o se originan problemas entre los miembros de la familia e inclusive esto escala en otros ámbitos como la escuela, trabajo, amistades, por mencionar algunos.

Al mismo tiempo, estas características se engloban en lo que se denomina dinámica familiar, Gallego (2012) la define como “los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente” (p.33), es por esto que juega un rol fundamental en la vida de cualquier persona, el denominado grupo familiar es el primer espacio en donde aprenderemos patrones de conductas, ideas y sentimientos que en otros contextos y con otras personas aplicaremos en un futuro.

En esta investigación se toma como punto de partida las construcciones sociales que se han generado en la familia, y con ello asimilado ideas y pensamientos que se arraigan muy dentro de los integrantes, precisamente nos referimos a los adolescentes que a posteriori denotan conductas de agresor o víctima de acoso escolar.

Objetivo general. Comprender las experiencias, vivencias y significados que se construyen en la dinámica de las familias de los y las adolescentes que participan como agresores o víctimas de acoso escolar que asisten a una secundaria pública en Culiacán, Sinaloa.

Objetivos Específicos:

- Describir la percepción que tienen los adolescentes agresores o víctimas de acoso escolar respecto a su participación en estos acontecimientos.
- Comprender la percepción que tienen los miembros de la familia de los adolescentes agresores o víctimas de acoso escolar respecto a la participación de su familiar en estos acontecimientos.
- Profundizar en los significados que construyen los diversos integrantes de la familia ante la posibilidad de tener un integrante

adolescente que pudiera participar como agresor o víctima de acoso escolar.

- Indagar sobre las experiencias de los integrantes de la familia respecto a los diversos roles que asumen como padre, madre, abuelo(a) y/ hermano(a) del adolescente agresor o víctima de acoso escolar.
- Describir los significados que construyen todos los miembros que viven con el adolescente agresor o víctima de acoso escolar, a partir de las características de la autoridad empleada en su familia.
- Indagar los significados que construyen todos los miembros que viven con el adolescente agresor o víctima de acoso escolar, a partir de las vivencias afectivas experimentadas en su familia.
- Explicar los significados que construyen todos los miembros que viven con el adolescente agresor o víctima de acoso escolar, a partir de las formas de comunicación dentro de su familia.
- Analizar los estilos de vida, comportamientos y hábitos que se presentan en la familia de adolescentes agresores o víctimas de acoso escolar en relación a su capacidad económica y carga laboral de los padres.
- Identificar los elementos jerárquicos y establecimiento de reglas que imperan en el hogar de las familias con hijos adolescentes agresores o víctimas de acoso escolar.

Marco Teórico

Al estudiar el acoso escolar tal como menciona Castillo-Pulido (2011), los investigadores deben comprender varios factores que guardan relación directa con ello, los participantes, el entorno, y más aspectos que provoca que se genere y propague el fenómeno específicamente. Se destaca el conocimiento que se tiene acerca de la violencia debido a la variada cantidad de interpretaciones, así como la orientación que se le da al involucrarse en su estudio. Se destaca la

apreciación que cada actor involucrado en dicho fenómeno da, de tal manera que funciona como eje central para vislumbrar el tema de acoso escolar.

Por otra parte, y tal como ratifica Santoyo y Frías (2014), al abordar la temática de acoso escolar hay que partir de la idea acerca que la violencia escolar y acoso escolar son tópicos distintos, al referirse a violencia escolar se alude a los hechos nocivos que acontecen dentro del contexto escolar y que están siendo realizados por aquellos individuos que tengan relación dentro del mismo.

Se suele catalogar muchas situaciones como acoso escolar, confundiendo en muchos casos lo que es, y provocando por consiguiente que se desestime cuando realmente pasan situaciones de acoso escolar.

Acerca del acoso escolar, este es realizado por semejantes, en este caso estudiantes, para lo cual las conductas violentas deben persistir durante un lapso de tiempo del agresor o agresores hacia la víctima, y tener el designio de dañar de forma física o psicológica, a su vez, acoso escolar es una de las manifestaciones de la violencia escolar (Santoyo y Frías, 2014).

Olweus (1998) destaca en los actores conocidos como víctimas a aquellos estudiantes que cuentan con una sensibilidad mayor, capaces de llorar debido a un impacto emocional, no se pueden defender de las agresiones y tienen un concepto negativo sobre si mismos, trayendo consigo baja autoestima.

Por su parte Cerezo (2008), argumenta que las víctimas por lo general son débiles físicamente, reflejan aires de timidez y socialización que hace que se retraigan en sus relaciones; en el hogar es común que estén sobreprotegidos y pasen mucho tiempo con sus padres, en el contexto educativo su percepción hacia la escuela es pasiva, no destacando mucho, esto se suma con la sensación que tienen sus compañeros hacia ellos de parecer blandos.

Ortega, Del Rey y Felipe (2012) explican que “cada víctima vive su calvario de forma personal. La mayoría de ellas no logra la simpatía y el apoyo de sus compañeros, se comporta torpemente y sufre en silencio sentimientos de aislamiento, soledad y baja autoestima” (p. 210).

En el caso de los agresores, acrecientan las conductas de acoso que hacen, con esto también instauran comunicación con otros agresores, ya que comparten las mismas conductas, finalmente, son proclives a extender estos actos nocivos a otros como pueden ser consumir drogas, incurrir en delincuencia y a ausentarse de la escuela (Cerezo (2008).

Se destaca como en este caso las conductas ya dañinas que presentan los agresores aumentan debido a encontrar otras situaciones que realzan ese comportamiento, como si el acoso escolar fuera la entrada a participar en actos perjudiciales fuera de la escuela. Tienen la tendencia de buscar el control sobre otros estudiantes, esto les complace por lo cual lo hacen continuamente (Olweus, 1998).

Los agresores son por lo general, estudiantes con una fuerza física mayor que sus compañeros, la cual exhiben a aquellos a los que consideran que son débiles, y por lo cual pueden aprovecharse de tal situación, hay conflictos en su hogar, en la escuela tienen conductas retardadoras a las autoridades, otro rasgo es su nivel académico bajo (Cerezo (2008).

Gazmuri (2006) define a la familia desde una perspectiva sociológica como “una estructura social” (p. 3), en donde el interés de su estudio es acerca de cómo es la relación entre los distintos niveles de ordenamiento entre la familia y distintas instancias, como un grupo religioso, o la comunidad donde se vive. Es en ella donde las relaciones sociales se organizan, en la cual sus miembros buscan asociarse para formar los lazos y realizar labores en conjunto.

La familia es el primer sistema al que pertenecemos como personas, por tanto, es el que más fuerte está el vínculo. Es en la familia el lugar más adecuado para criar a los hijos, siendo un hogar funcional se encuentran las pautas idóneas para satisfacer las necesidades de los hijos e hijas a nivel biológico y psicológico; adicionalmente es el espacio primerizo y que más tiempo se pasará en el desarrollo de la socialización (Valladares, 2008).

La relevancia que se le proporciona a la familia como institución radica en el hecho de ser el primer contacto con otras personas, además de compartir el vínculo sanguíneo y responsabilidad social que

los mayores tienen que asumir para los más jóvenes. Al ser la primera toma de conciencia con el mundo exterior, el vínculo de apoyo y necesidad de sentirse parte de la familia influye en su salud emocional.

Un papel primordial de las familias es que sus miembros adquieran habilidades para su desarrollo, asimismo que es un lugar esencial para que se aprendan las prácticas de socializar con otras personas y es donde se reciben soporte para lidiar con situaciones adversas (De León y Silló, 2010).

La interrelación que ocurre entre los miembros de una familia proporciona un primer contacto a un mundo mucho más complejo. Es como si fuera una escuela donde aprendes cosas básicas que a posterior se usará como cimiento.

Se considera a la familia como un sistema abierto a su vez compuesto por sistemas individuales, estos últimos se interrelacionan y dan ese carácter de abierto. Lo componen personas que son parte de un sistema social que está basado en usos y costumbres, progresos científicos, económicos, relaciones éticas y morales, así como de índole político y de fe (Valladares, 2008).

Mediante la aproximación teórica de la construcción social, la familia es abordada mediante la cotidianidad de ella y en el discurso que se elabora. Se asumen las situaciones y en base a ello es que generamos un conocimiento que a la postre es lo que condiciona que formemos una organización en particular, así como conceptos que iremos acuñando, en este caso lo que es una familia, cómo está constituida, qué elementos son las que lo integran e igualmente los comportamientos que se tienen que llevar a cabo (Iturrieta, 2001).

Berger y Luckmann (2003) autores de la teoría acerca de la construcción social como realidad fundamentan en su tesis que “la realidad se construye socialmente y que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce” (p,11). Reconocen como claves los términos “realidad” y “conocimiento”.

Realidad es “una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición (no podemos hacerlos desaparecer)” (p.11). Por su parte conocimiento es definido

“como la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas. Otro rasgo esencial para entender las tesis de estos autores es lo que atribuyen a la sociología del conocimiento, afirman que “deberá ocuparse de todo lo que una sociedad considera como “conocimiento”, sin detenerse en la validez o no validez de dicho “conocimiento” (sean cuales fueren los criterios aplicados)” (p.13).

En palabras de Berger y Luckmann (2003) su tesis tiene la finalidad de hacer “un análisis sociológico de la realidad de la vida cotidiana, más exactamente, del conocimiento que orienta la conducta con la vida cotidiana” (p. 34). Las razones de las implicaciones en el comportamiento de las personas en la sociedad donde se establecen o también se puede añadir que tuvieron la fortuna de nacer en ella. Entienda por vida cotidiana aquello que el hombre interpreta como tal, y es la realidad en la que está inmerso durante toda su vida, y a la vez es algo subjetivo para cada persona. Para esto toman como referencia utilizar un método fenomenológico.

La teoría plantea el hecho que los fenómenos o realidad deben ser comprendidos desde la posición de la persona involucrada. Para lo cual poner aparte aquellas preconcepciones que tenemos de algo para realizar el acto de asimilarla desde la postura de la persona. (Iturrieta, 2001).

Abordaje metodológico

Se abordó la investigación en la escuela secundaria Reynaldo Patrón Ortega ubicada en la colonia Lombardo Toledano de la localidad de Culiacán, Sinaloa, se escogió esta institución debido a los datos brindados por el Órgano Especializado en la Ejecución de Medidas para Adolescentes (OEEMA), donde especifican sectores de la población con mayor incidencia delictiva, y al ser nuestro tema acoso escolar, es una variante de la violencia que se ejerce en la sociedad, con sus propias consecuencias y afectaciones a niveles escolares.

Los participantes son familias donde uno de sus miembros adolescentes tiene comportamientos acordes al rol de agresor o rol víctima en acoso escolar, para ello se trabajará con familias de 4 adolescentes, 2 chicos y 2 chicas de cada rubro de agresor y víctima.

En primera instancia se aplicó un instrumento de corte cuantitativo con el cual detectar aquellos adolescentes que puedan asumir los roles de agresor o víctima a todos los estudiantes de los 3 grados escolares, su edad oscila entre 11 a 15 años de edad y al hacer el análisis de datos, detectar aquellos con alta incidencia en tales roles, posteriormente con la ayuda de las autoridades se presentó la información a ellos y de esta manera se corroboró en su expediente si corresponde a lo observado en el instrumento.

Finalmente se reflexionó sobre con cuáles familias de los adolescentes pasar a la siguiente fase de la investigación. Mediante esto, se realizó el contacto con la ayuda de la escuela y de esta manera trabajar con las familias individualmente.

Los criterios de inclusión es que sean estudiantes de dicha institución, edad entre los 11 a 15 años, haber respondido el instrumento y con ello presentar rasgos de agresor o víctima, los datos del instrumento y el expediente escolar tener concordancia ambos, las características de las familias sean de nivel socioeconómico medio a bajo, radicar en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, dispuestas a trabajar en entrevistas y que en el pasado se presentarán situaciones adversas de acoso escolar, por tanto conozcan que su hijo o hija ha tenido o tenga rol de agresor o víctima.

Para la obtención de información de los sujetos se aborda la temática de sus vivencias, experiencias y sentimientos tal y como ellos la perciben, buscando la relación de cómo es que se forman determinadas construcciones de conceptos e ideas. Entonces, la forma ideal para recolectar la información fidedigna y de su propio sentir será por medio de entrevistas a profundidad.

Como se mencionó en el apartado anterior, se aplicó un instrumento cuantitativo para detectar aquellos adolescentes que tengan tendencias de roles de agresor o víctima de acoso escolar, con el fin de en la siguiente etapa del trabajo de campo realizar entrevistas a la

familia y al adolescente en cuestión, el nombre del instrumento cuantitativo con el que se trabajó lleva por nombre Cuestionario de conductas y percepción de acoso entre iguales (Ruíz-Badillo, 2011).

Con respecto a las entrevistas a profundidad, éstas son un instrumento que los investigadores cualitativos retoman para labrar los objetivos que tienen la necesidad de escarbar en lo recóndito de las palabras de las personas, como postulan Taylor y Bogdan (1987) este tipo de entrevistas son “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras” (p. 101).

Para la investigación se creó una entrevista con 6 categorías, estas son: relaciones afectivas, dimensión de roles, dimensión autoridad, límites, normas y reglas, comunicación y tiempo libre, bienestar y nivel socioeconómico y por último acoso escolar y dinámica familiar. se hizo con la ayuda de las lecturas del estado del arte, donde se encontró que mayormente en las investigaciones se exploran dichos apartados. Hay que mencionar, además la entrevista para padres de familia y adolescentes es prácticamente igual, solo varían algunas preguntas, sin embargo, las categorías están intactas.

En la presente investigación se busca indagar en las realidades subjetivas que están inmersas en el discurso de las familias con algún miembro adolescente que forma parte activa del fenómeno conocido como acoso escolar. En concordancia con esto, la investigación será de corte cualitativo, lo cual ayudará a responder de forma idónea las preguntas de investigación planteadas y en relación con los objetivos de investigación que se han planteado.

Este enfoque está compuesto, tal como afirma Vasilachis (2006) retomando a Mason (1996), la investigación cualitativa “se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido” (p. 2). Asimismo, los datos que se encuentran son flexibles y están manifiestos en el entorno social donde se producen, y están sujetos a procedimientos que indagan en la profundidad de datos y lo intrincado de ello.

El objetivo principal en este tipo de investigación es “conocer los hechos, procesos y los fenómenos en general, sin limitarlos sólo a la cuantificación de algunos de sus elementos. Se establece, entonces, un procedimiento que da un carácter particular a las observaciones” (Ruedas, Ríos & Nieves, 2009, p. 629). Se pretende abordar la situación que nos interesa de manera más a fondo, con las circunstancias que se están llevando a cabo, la manera y cómo es que se llegó a eso.

La investigación cualitativa tiene la particularidad de ser dúctil, asimismo el estudio estará direccionado por los participantes del estudio, es decir, que la forma en que se llevará el estudio se debe considerar las mejores circunstancias para con los participantes o el ambiente en donde se están desarrollando (Salgado, 2007). Debido a tales consideraciones, la información obtenida de las personas va poco a poco progresando y tomando aires más importantes a medida que se exploran la temática que se nos es relevante a nosotros como investigadores.

Se procedió a utilizar un método fenomenológico, el cual estudia “las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta (Martínez, 2015, p. 167).

Se obtienen datos particulares de la persona con la que tratamos, lo cual es esencial en el propósito de nuestro estudio, el cual se refiere a la subjetividad y la forma en que se proporcionan esos datos es con un método que se pueda adecuar a tales características. Como lo asevera Fuster (2019) “lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte” (p.204). Finalmente, la forma en la información será analizada es mediante el análisis de contenido, esto son a palabras de Piñuel (2002):

Procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida [...] a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones

mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que pueden darse para su empleo posterior (p.2).

Resultados

Posterior a la aplicación de instrumentos se llevó a cabo un vaciado de datos con el fin de detectar casos de estudiantes agresores o víctimas de acoso escolar.

Se utilizó el Cuestionario de conductas y percepción de acoso entre iguales (Ruíz-Badillo, 2011), un instrumento cuantitativo para cuantificar la cantidad de posibles casos de acoso escolar, con esto en la siguiente etapa realizar una entrevista a profundidad a la familia. Con la ayuda del programa estadístico SPSS, se realizó el vaciado de datos de dicho instrumento que se aplicaron en la etapa previa.

La media para la variable de agresor es de 27.78, con una desviación estándar de 6.028, por su parte, la media para la variable de víctima se encuentra en 12.40 y su desviación estándar es de 3.472 (Ver Tabla 1).

Tabla 1 Valores de agresor y víctima

VARIABLES	Media	Desviación Estándar	Punto de corte
Agresor	27.78	6.024	33.804
Víctima	12.40	3.472	15.872

Como lo explican Ruíz-Badillo, Pérez y García, (2012) “se estableció como punto de corte de cada factor, la media más una desviación estándar” (p. 530). Los estudiantes que consiguieron puntajes por encima del punto de corte se valoran como agresores o víctimas en este caso. Los resultados demostraron que efectivamente, existe la situación del acoso escolar en dicha institución, concretamente se localizaron 19 adolescentes agresores y 21 adolescentes catalogadas como víctimas, siendo el 12.67% y 14% respectivamente.

Discusión y conclusiones

La investigación hasta el momento ha demostrado que efectivamente, hay adolescentes que presentan conductas de agresor o víctima en acoso escolar, con lo cual hay material para abordar en una segunda etapa la investigación, esto con entrevistas a profundidad con método fenomenológico a padres de familia y adolescentes involucrados, lamentablemente las circunstancias actuales de salud pública han detenido esta parte de la investigación.

Se están buscando alternativas debido a que desde inicios del mes de marzo las escuelas cerraron, con ello una puerta para tener contacto con los padres de familia.

Referencias

- Berger, P. y Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu editores.
- Castillo-Pulido (2011). *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 4(8), 415-428.
- Cerezo, F. (2008). *Acoso escolar, efectos del bullying*. Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León, 48(206), 353-358.
- De León, B. y Silió, G. (2010). *La familia. Papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 327-333.
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método Fenomenológico hermenéutico*. Propósitos y representaciones 7(1), 201-229.
- Gallego, A. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características*. Revista virtual Universidad Católica del Norte 35, 326-345.

- Gazmuri, P. (2006). *Familia–Sociedad desde una perspectiva transdisciplinar*. Ponencia presentada en: I Congreso Multidisciplinario de Ciencias Sociales celebrado en Mérida, Venezuela auspiciado por la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.
- Iturrieta, S. (2001). *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social. Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos?* Universidad Católica del Norte.
- Martínez, M. (2015). *Comportamiento humano: nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Ortega, R., Del Rey, R., y Elipe, P. (2012). “Violencia escolar y bullying el estado de la cuestión y los nuevos retos investigadores”, En A. Furlan (ed.), Reflexión sobre la violencia en las escuelas, México, Siglo veintiuno editores, pp. 205-235.
- Piñuel, J. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Estudios de Sociolingüística 3(1), 1-4.
- Ruedas, M., Ríos, María y Nieves, F. (2009). *Epistemología de la investigación cualitativa*. Educere, 13(46), 627-635.
- Ruiz-Badillo, A. (2012). *Acoso entre iguales y diferencias por género*. Proyecto de investigación, Universidad Pedagógica Nacional. Financiado por SEP-PROMEP.
- Ruiz-Badillo, A., Pérez, I. y García J. (2012). *Acoso entre iguales, uso de medios y relaciones interpersonales en escuelas secundarias*. En Díaz, R., Rivera, S. y Reyes, I. (Comp.), Aportaciones Actuales de la Psicología Social Volumen I. AMEPSO, UANL. Pág. 528-532
- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, Evaluación del rigor metodológico y retos*. Liberabit, 13(13), 71-78.
- Santoyo, D. y Frías, S. (2014). *Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, XLIV (4)., 12-41.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.

- UNESCO. (2019). *Behind the numbers: ending school violence and bullying*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. Paris
- Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde psicología*. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos, 6 (1), 4-13.
- Vasilachis, I. (2006) *Estrategias de investigación cualitativa*. España: Gedisa Editorial.

Trabajo Social- Redes Temáticas en Investigación
Se terminó de imprimir en la Ciudad de Mérida Yucatán, el 15 de enero de 2021.

La edición electrónica será publicada en la página web de La Académica Nacional de Investigación en Trabajo Social; www.acanits.org



La obra es el resultado del trabajo conjunto, que los instigadores de la disciplina de trabajo social han impulsado desde año del 2000 hasta la fecha, donde los Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación de las diversas Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social en México han adquirido un papel fundamental en el impulso de las *Redes Temáticas*.

El libro, está organizada en tres Ejes Temáticos; en el primero, se aborda el tema de la *política social y desarrollo humano*, y las problemáticas que encierra, sobre todo, cuando se trata de la labor del Estado en su calidad de gobierno y administrador de los recursos y servicios públicos, así como el involucramiento, colaboración y toma de decisiones de la ciudadanía en los programas y proyectos sociales.

En la obra, se interiorizan reflexiones sobre la actuación de la profesión y la necesidad de compartir el conocimiento, que permita la transversalidad del mismo y como resultado de ello, fortalecer y enriquecer los procesos de investigación e intervención de trabajo social, así como visibilizar nuevos planteamientos, estudios y perspectivas que permitan interpretar y explicar la realidad social.

Los trabajos que se presentan, no solo contribuyen al desarrollo de la investigación e intervención de la disciplina, sino también al fortalecimiento de los programas educativos en sus diversos niveles de pregrado y posgrado de la disciplina de Trabajo Social en México, sobre todo, porque se aborda su objeto de estudio a través del proceso de investigación científico en diversas vertientes temáticas y perspectivas metodológicas.

ISBN: 978-607-98632-2-7



9 786079 863227