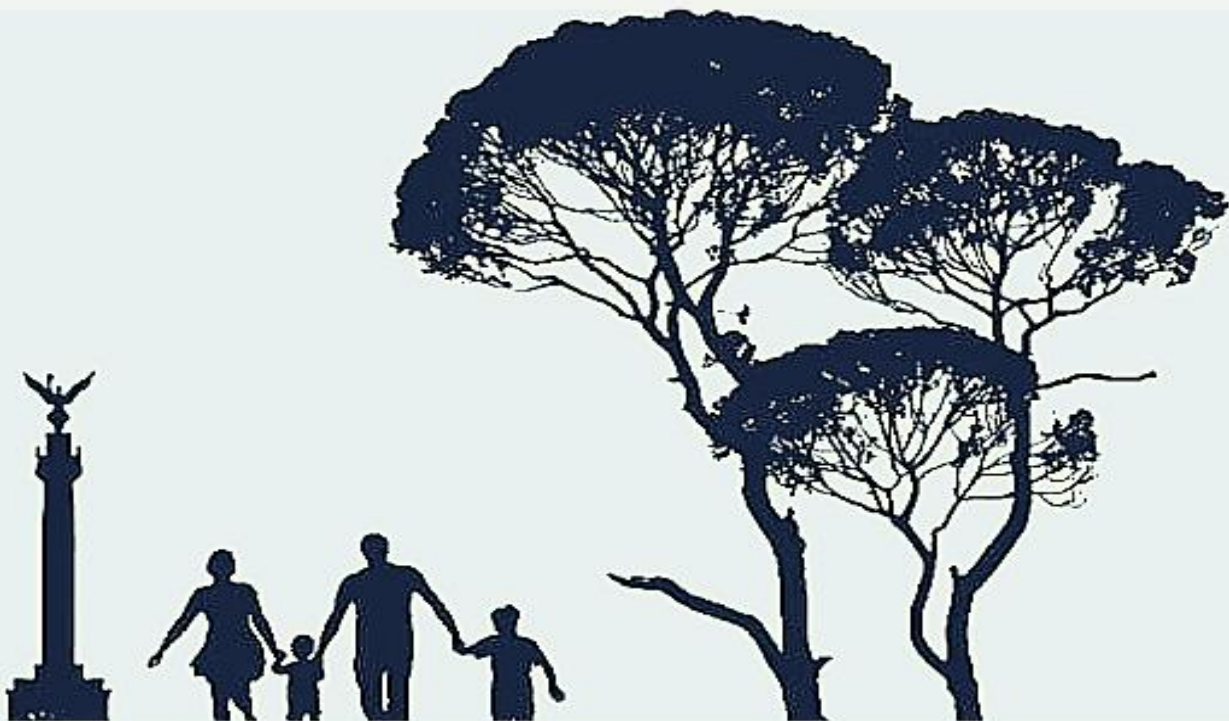


# Política Social, Género y Familia: Debates desde la disciplina de trabajo social en el marco de la Pandemia del siglo XXI

Marisela Rivera Montoya  
Martha Leticia Cabello Garza  
Josué Méndez Cano  
Coordinadoras (es)





IMPRESO EN MÉXICO  
PRINTED IN MEXICO

Nivel 401, 420,  
Pachuca de Soto  
42083, Hidalgo

Primera Edición, Agosto, 2021

© 2021

Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social.  
ISBN: 978-607-99497-0-9

Universidad Autónoma de Sinaloa  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Universidad Autónoma de Yucatán

Por características tipográficas y de diseño editorial  
ACANITS A.C.

Formación: Martín Castro Guzmán

Derechos reservados conforme a la ley

Todos los artículos de este libro fueron sometidos a dictamen  
doble ciego, por pares académicos.

Queda permitida la reproducción parcial o total, directa o  
indirecta del contenido de esta obra, por tratarse de un texto  
de divulgación. Sin embargo, deberá citarse la fuente  
correspondiente en todo momento.

# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	6
<b>Eje Política Social y sujetos vulnerables en la pandemia COVID -19</b>	
La política social y el bienestar; un análisis teórico, conceptual en el marco de cuarta transformación en México	12
Martín Castro Guzmán Claudia Yudith Reyna Tejada Isabel Alejandra Loeza Vera	
La simbología de la afiliación política y religiosa desde la mirada de las trabajadoras domésticas	40
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa María Eugenia López Caamal Alma Delia Sánchez Ehuán	
Obesidad y Covid-19: dos pandemias que deben ser atendidas en México	60
Martha Leticia Cabello Garza Brenda Giselle Álvarez Rodríguez	
Programa Nacional de Convivencia Escolar: combatiendo el acoso escolar dentro sistema básico de educación	76
Giovanna Lizbeth Manjarrez Castaños Leonor Tereso Ramírez Luis Manuel Rodríguez Otero	

## **Eje Familias, rupturas y efectos**

Intervención del profesional de trabajo social con familias desde la plataforma de las organizaciones de la sociedad civil localizadas en México 91

Marisela Rivera Montoya

Cindy Margarita López Murillo

Irlanda Marisol Contreras Quiroz

Relaciones de pareja informales en jóvenes de bachillerato: rupturas y efectos 112

Dinorah Elizabeth Palos Rodríguez

Jesús David Amador Anguiano

## **Eje Estudios de Género y grupos vulnerables**

Violencia familiar en tiempos de pandemia 145

Julia del Carmen Chávez Carapia

Jessica Herrera Zamora

¿Reducción del embarazo adolescente o acentuación de la maternidad en las adolescentes? 165

Guadalupe Lizeth Serrano Ponce

Beatriz Eugenia Rodríguez Pérez

Representación social del trabajo informal y la pobreza patrimonial: perspectivas de vida y retos para la adquisición de vivienda de las trabajadoras domésticas 187

Lidia Maricela Caamal Campos

Alma Delia Sánchez Ehuán

María Eugenia López Caamal

Empoderamiento económico e igualdad sociocultural y política de las mujeres, en el marco de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en la Alcaldía la Magdalena Contreras, CDMX 205

Luis A. Islas Salinas

Celeste L. Romero Castro

# **Intervención del profesionista de Trabajo Social con familias desde la plataforma de las organizaciones de la sociedad civil localizadas en México**

Marisela Rivera Montoya <sup>9</sup>

Cindy Margarita López Murillo <sup>10</sup>

Irlanda Marisol Contreras Quiroz <sup>11</sup>

## **Resumen**

La intervención de los y las profesionistas de Trabajo Social es diversa, en la actualidad encontramos que las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) se configuran como un nicho de oportunidad para trascender en la búsqueda del bienestar social, pero sobre todo de las familias. Estas organizaciones buscan la creación de proyectos sociales a gran magnitud, presentando una relevante plataforma para la incursión profesional de los y las Trabajadores(as) Sociales, como líder o miembro socialmente activo de ellas. Esta investigación se realiza en dos OSC, (Centros de Integración juvenil y por una niñez venturosa A.C), nos planteamos evidenciar el quehacer profesional del Trabajador Social en las OSC en atención a las familias. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, diseño no probabilístico, de carácter transversal, nivel exploratorio-descriptivo, las técnicas utilizadas fueron la observación y entrevista a profundidad, Lo que nos lleva a plantear como supuesto guía que la intervención que realizan los profesionistas de trabajo social en atención a la familia en las organizaciones de la sociedad civil es limitada por la falta de liderazgo, y oportunidades para su participación protagónica, que se refleja en la poca

---

<sup>9</sup> Profesora Investigadora de Tiempo Completo, Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán, Miembro fundador de ACANITS.

<sup>10</sup> Profesora de asignatura base, Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán

<sup>11</sup> Egresada de Licenciatura de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán.

inserción laboral en las organizaciones de la sociedad civil por desconocimiento de las capacidades, competencias y los beneficios que puede traer en el ámbito familiar y social y damos respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la intervención profesional con familias de Trabajo Social desde la plataforma de las Organizaciones de la Sociedad Civil?

*Palabras clave:* Intervención del Trabajo Social, Organizaciones de la Sociedad Civil y Familias.

## **Introducción**

El Trabajo social se asume como una disciplina científica en construcción (Vélez Restrepo: 2003), lo que se fundamenta en el hecho de que aún y cuando le falta maduración en el orden teórico y metodológico y depende en gran medida de la aplicación de paradigmas teóricos y de metodologías de ciencias afines como la sociología, la psicología, la antropología, la economía, la historia y otras, existe un núcleo teórico alrededor del cual se ha ido desarrollando la disciplina a partir de categorías tales como necesidades sociales, sujetos sociales, servicio social, acción social, políticas sociales y de paradigmas teóricos desde los cuales históricamente ha orientado su práctica e incluso algunas de sus reflexiones hipotéticas. El desarrollo de sus prácticas ha promovido la formación de una cierta cosmovisión general acerca de los problemas que trata, que si bien no puede afirmarse que constituya una teoría, se organiza alrededor de principios que orientan la práctica social de cualquier campo profesional.

Las Organizaciones de la sociedad civil en la actualidad han asumido un papel protagónico en la solución de problemas y necesidades sociales de los grupos vulnerables, sobre todo aquéllos que no son atendidos desde las Instituciones gubernamentales y buscar alternativas de solución a sus problemáticas, como es el caso de las familias que no cuentan con vivienda digna, que no logran incursionar al mercado laboral, que tienen dificultades para ingresar al sistema educativo, o como es el caso de algunas familias con integrantes con problemas de adicciones y en general todas las problemáticas que se derivan de la situación de pobreza, es por ello

que este tipo de organizaciones juegan un rol importante en la sociedad.

En este capítulo pretendemos evidenciar el quehacer profesional del Trabajador Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil en el ámbito familiar, como resultado de una investigación de tipo cualitativo, retomamos como punto de partida el supuesto de que la intervención que realizan los profesionistas de trabajo social en atención a la familia en las organizaciones de la sociedad civil es limitada por la falta de liderazgo, y oportunidades para su participación protagónica, que se refleja en la poca inserción laboral en las organizaciones de la sociedad civil por desconocimiento de las capacidades, competencias y los beneficios que puede traer en el ámbito familiar y social. Nuestros sujetos de estudio fueron las y los profesionistas de Trabajo social que laboran en las OSC. Y en específico quienes atienden problemas de las familias.

En la actualidad es imprescindible reconfigurar los campos de intervención del Trabajo social y considerar que si el mercado no ofrece soluciones para atender todas las necesidades sociales, ni a todos los sectores de la población, y además el estado, especialmente en países en vías de desarrollo (conocidos a veces como del tercer mundo) tiene limitaciones para garantizar el bienestar social, se abre un espacio donde la sociedad civil sea partícipe de las estrategias para su propio desarrollo social y el profesionista de Trabajo social se convierta en un emprendedor social innovador que de voz a la sociedad civil a partir de buscar la defensa de los derechos humanos, la integración social y además logre ser potenciador de las capacidades individuales y colectivas.

## **Intervención del Trabajo social**

Para entender lo que es la intervención en Trabajo Social, se hace necesario plantearnos una interrogante ¿Quién decide nuestra forma de intervención? Es decir, cuál es la estrategia o acción profesional que seguimos para atender una situación determinada, que nos permita realizar un imaginario entre el profesionista del Trabajo Social y el usuario (sujetos sociales), llámese individuo, grupo o

comunidad. Al momento de intervenir es importante destacar con qué intención actuamos, si se busca provocar algún cambio social, si trasciende el momento, el sentido que le damos a nuestra práctica profesional que como sabemos está dado por cada problema que enfrentamos. La intervención que han venido realizando los y las Trabajadores Sociales, para atender los problemas y necesidades de la sociedad han sido diversos, sin embargo, son muy pocos los trabajos sistematizados que nos den cuenta de esas experiencias al intervenir, lo que ha generado vacíos que nos provoca carencias teóricas que no nos permite controlar la ejecución, lo que justifica este trabajo de investigación.

Otro problema que encontramos es que la mayoría de las veces no diseñan estrategias de intervención desde adentro o desde afuera que den claridad sobre el ser y el hacer de la profesión. Si nos proponemos caracterizar la acción que realizan los trabajadores sociales, nos encontramos que son pocas las propuestas que existen al respecto, y las que existen son limitadas a las políticas institucionales o gubernamentales, realizando una intervención dependiente del contexto y de otras disciplinas, donde sus acciones, en la mayoría de los casos están indefinidas y son de carácter operativo.

Por otra parte es importante señalar que en la actualidad se ha venido debatiendo en cuanto al lenguaje utilizado por los profesionistas de Trabajo Social, al referirse a la intervención profesional, manejado el término para designar los procesos inherentes a la práctica profesional, como legado de la antropología aplicada al examinar la dinámica cultural desde el ángulo o actor independiente que asume actividades de conocimiento absoluto y que cree controlar las condiciones de observación o de acción o, como actuación profesional como parte de una discusión que ha ocupado espacios en los debates internacionales de algunos teóricos contemporáneos del Trabajo Social.

Entendemos por intervención profesional como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, que integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos (conocimiento), con propuestas metodológicas (acción). Cifuentes



Gil (2008) afirma que supone procesos que parten del conocimiento de problemáticas: implica identificar sujetos, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano (transformación); reconocer diferentes realidades subjetivas desde perspectivas particulares; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados y como ejercicio profesional expresa un saber hacer especializado.

## **Aspectos metodológicos de la investigación**

Esta investigación la realizamos con un enfoque metodológico cualitativo, de acuerdo con Vasilachis (2006) desde esta perspectiva “interesa en la vida de las personas, por sus experiencias subjetivas, sus historias, comportamientos, experiencias, interacciones, acciones, por sus sentidos e interpreta a todos ellos en forma situada, es decir, ubicándolos en el contexto particular en el que tiene lugar” (p. 34).

El tipo y alcance de la investigación se realizó a nivel exploratorio descriptivo. Para Cazau (2006) un estudio descriptivo se “seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables... con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (p. 27). Según Rojas (2013) “su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación” (p. 42). De acuerdo a Bernal (2006) selecciona los elementos esenciales del objeto a investigar y describe detallando cada uno de los aspectos o categorías del objeto. En este tipo de estudios se identifican hechos, situaciones, características, se reseña, se narra. Se inició con observaciones, así mismo nos permitió explorar en relación al objeto de estudio y describir la problemática investigada.

Consideramos utilizar a la etnometodología, ya que como sabemos es la que estudia los métodos o procedimientos con los que los integrantes de la sociedad dan un sentido a lo que es la vida cotidiana actuando en ella. Por otra parte, las consideraciones deben

llevar un orden social de acuerdo a los actos interpretados de los sujetos que estén implicados.

Como técnicas e instrumentos del proceso de investigación, se utilizó la observación y la entrevista a profundidad, el análisis de documentos fue fundamental, las guías de entrevista y de observación, así como los cuadernos de registro. Esta investigación tuvo como muestra 15 Trabajadoras(es) sociales que laboran en OSC, aplicando criterios de inclusión y exclusión participaron 5 profesionistas de Trabajo social que laboran en Centros de integración juvenil y por una niñez venturosa A.C. Dentro de la investigación cualitativa el diseño de la muestra es fundamental para el acercamiento con los sujetos de estudio de manera correcta. Ya que, la selección del muestreo incluye las características particulares de las personas a entrevistar que se ha planteado desde el objeto de estudio, los objetivos, etc.

En los estudios con enfoque cualitativo, no se consideran muestras grandes ni se considera la probabilidad en el diseño, por ende, esta investigación selecciona la muestra no probabilística, con muestreo intencional el cual de acuerdo a Rojas (2013) se lleva a cabo cuando se requiere de casos que represente a la población estudiada. Para el análisis y sistematización de la información recabada se desarrolló en tres puntos principales: preparación de materiales, sistematización de la información y codificación y elaboración de categorías que constituyen los elementos necesarios para explicar el procedimiento realizado para la transformación de la información recabada.

La adopción de la perspectiva cualitativa, no niega la subjetividad como investigadoras ni es un obstáculo para el estudio, porque es el fundamento del trabajo interpretativo. Tampoco ocultamos nuestra postura teórica, ética, ideológica, política y el compromiso para promover cambios en la sociedad civil, ya que nuestra formación en todos los grados académicos es dentro de la disciplina de Trabajo Social. Entiendo nuestra responsabilidad de construir conocimiento y contribuir a partir de la sistematización de la práctica profesional en el campo de las organizaciones de la sociedad civil para que

realice aportes que permitan teorizar con bases científicas a diferencia de los paradigmas tradicionales.

## **Conceptualización y antecedentes de las organizaciones de la sociedad civil en México**

En México Organización de la Sociedad Civil cuyas siglas son OSC, equivale a organización social, refiere a sujetos organizados que reivindican derechos de terceros y toman distancia del sector público y privado (Verduzco, 2003). Se conciben como entidades autónomas e institucionalizadas hasta cierto grado; separadas del gobierno, sin beneficio económico entre sus asociados, y con actividad voluntaria y/o gratuita.

Por su parte el Instituto Nacional de Estadística y geografía quien conserva las siglas INEGI define a las instituciones sin fines de lucro como organizaciones sociales no lucrativas por ley o por costumbre que al no perseguir beneficios, no distribuyen los excedentes que pudieran generar; sus decisiones y gestión son institucionalmente autónomas y separadas del gobierno, además de no imponer coercitivamente la participación en ellas (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2012).

Sin embargo, los términos organización social sin ánimo de lucro o de la sociedad civil no están exentos de polémica pues, en la segunda posguerra, desde las Naciones Unidas, surgen organizaciones ocupadas de temas de derechos humanos y justicia: las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), que proliferan a escala mundial, nacional, regional y local (Concha Malo, 1994).

En México cobran protagonismo desde los ochenta como respuesta a la implementación de políticas neoliberales que adelgazan al estado, aunado al proceso de expansión e instauración en la sociedad mexicana de una tradición cultural similar al liberalismo democrático estadounidense, es decir formas de organización autónomas y auto gestionadas del aparato estatal (Gutiérrez Martínez, 2005).

En la década de los ochenta surgen organizaciones en distintos ámbitos; en los noventa se consolidan y proliferan; y desde el año

2000, con la alternancia de partido en la presidencia, su posicionamiento incide en su reconocimiento legal. Las organizaciones de la sociedad civil, han adquirido un protagonismo inusual desde al menos hace veinte años. Se las considera las protagonistas de una nueva forma de gobierno conocida como gobernanza. Antes de profundizar en el papel de las ONG en la sociedad, conviene aclarar qué se entiende por este tipo de organizaciones. Las siglas Organización No Gubernamental engloban a aquellas entidades que son independientes de la administración pública, cumplen fines sociales y humanitarios, y además no tienen ánimo de lucro.

Existe una gran diversidad de ONG'S, Independientemente de su ámbito de actuación (local, nacional o internacional) y de su forma jurídica (asociación, fundación, cooperativa) estas enfocan su actividad para conseguir cambios positivos en familias, comunidades o sobre el planeta. Y buscan garantizar los derechos de todas las personas.

Algunos autores consideran que ante el retiro del estado en la atención del bienestar social, las Organizaciones de la Sociedad Civil, pueden cumplir una función supletoria en la atención de programas sociales. Fue en 1992, cuando el Gobierno comenzó a convocar a las entonces denominadas Organizaciones no Gubernamentales (ONG's), las unas no sabían de las otras, era un movimiento amplio, pero desarticulado, cada organización si bien no se consideraba única y ya existían algunas redes, se consideraban un movimiento minoritario, y aislado.

En la actualidad con la llegada del gobierno de la cuarta transformación como expresión de una nueva fuerza política dominante en el escenario político nacional anuncia un nuevo ciclo en la forma que la sociedad y el Estado se relacionan y también el debilitamiento de los partidos que gobernaron los últimos treinta años, junto a una nueva idea de cómo se ejerce el poder. Parece que, para el nuevo gobierno, la sociedad civil está relacionada al neoliberalismo. Muchos de los cambios en las políticas de bienestar y participación ciudadana parecen dismantelar la red de relaciones e instituciones que se construyó durante más de veinte años, lo que

ha ocasionado desencuentros con organizaciones sociales que, en ocasiones, han derivado en una corrección de las decisiones inicialmente tomadas.

## **Las organizaciones de la sociedad civil como campo de intervención del Trabajo social**

Al respecto nos ha parecido apropiado retomar aspectos de la conceptualización de campo ofrecida por Pierre Bourdieu, como espacios estructurados de posiciones que tienen propiedades específicas que le otorgan una relativa autonomía. Un campo se define definiendo lo que está en juego y los intereses específicos. En él interactúan agentes sociales diferenciados -que ocupan posiciones objetivas diferentes- que persiguen satisfacer sus intereses particularizados, procurando mantener o adquirir el máximo grado de control posible sobre los procesos que lo posibilitan y sobre el capital específico en juego.

Para ello se articulan con posibles aliados, en convergencias parciales, temporarias, o más o menos duraderas. El campo de actuación es también campo de apetencias de actores sociales particulares, ya sea porque quieren evitar todo cambio de statu quo para mantener su posición privilegiada, o porque podría ser objeto de apropiación para obtener de él beneficios.

Las organizaciones de la Sociedad Civil están conformadas por ciudadanos que se organizan en grupos, que poseen normas, intereses, objetivos y finalidades propias, orientados en pos de dar respuestas a necesidades sociales colectivas. Observamos que se perciben a las OSC como aquellas que apoyan exclusivamente a terceros ajenos a la organización; otros pensarán que se trata de las organizaciones que trabajan exclusivamente en temas de asistencia social; unos más dirán que son todas las agrupaciones que no persiguen fines de lucro, y otros darán argumentos para afirmar que las asociaciones religiosas, las agrupaciones políticas nacionales y los sindicatos también forman parte de las OSC (Chávez & González, 2018)

La manera en que un Trabajador Social se involucra en las OSC conlleva roles y éstos a su vez requieren de la profesionalización en su intervención. Las acciones del Trabajador Social en las OSC varían dependiendo del tipo de organización en la que se encuentre, también dependerá del puesto que ocupe en una organización, pero éste siempre será con carácter social de base. Abordan que se le exige la formación de profesionales capaces de desempeñarse satisfactoriamente en los distintos ámbitos de la vida social; la construcción de sujetos políticos propositivos y comprometidos con el desarrollo de su país y, finalmente, la producción de conocimientos que respondan a las necesidades más relevantes de la sociedad (Del Basto, 2018).

El camino que recorre el Trabajador Social en las OSC revela una faceta con un poco más de independencia por parte del profesional, dejando (hasta cierto punto) de lado el Trabajo Social tecnocrático y de carácter institucional, incluso se ha marcado “que este sector posee menos burocracia que la administración, y con ello mayor innovación, flexibilidad y adaptación de las diversas realidades sociales. Por consiguiente, se estima que sigue un modelo de atención social más próximo a los/as usuarios/as” (Jiménez, 2017, p. 46).

En esta área del tercer sector el profesionista de Trabajo Social tiene distintas áreas para intervenir, como lo son los sectores de la sociedad más vulnerados, a su vez, tiene un amplio campo para la creación de programas y proyectos sociales. Aún detrás de todo puede también existir como fundador, coordinador o director de la organización o institución de la sociedad civil.

Entre las funciones más destacadas que realiza Trabajo Social en la plataforma de las OSC se enlistan a continuación según la autora Begoña Jiménez (2017):

- Apoyo y asesoramiento.
- Facilitar información sobre la asociación a toda persona interesada. El trabajador/a social es considerado/a una puerta de entrada debido a que es la persona que responsable de derivar a otros servicios y recursos.

- Participación y coordinación del trabajo interdisciplinar entre los diferentes profesionales así como con otras entidades públicas y privadas.
- Gestión de las actividades lúdicas, terapéuticas y de captación de socios.
- Tramitación de ayudas y subvenciones.
- Gestión de los recursos acorde a las necesidades presentes.
- Planificación, gestión y ejecución de proyectos y prestaciones.
- Trabajo con las familias a través de talleres, sesiones y/o entrevistas. Docencia. (Jiménez, 2017)

Como podemos observar son múltiples las funciones, roles, actividades y tareas que realiza el profesional de Trabajo social en el campo de las Organizaciones de la sociedad civil, sin embargo encontramos que son muy pocos los que han logrado incursionar en este ámbito laboral.

## **La familia y las Organizaciones de la sociedad civil**

La familia es una institución social tan cambiante como la sociedad misma, cuando surge una situación, ésta cambia para adaptarse, sin embargo, en estos cambios que se hacen aparecen resistencias, dificultades por ideas prevalecientes, las cuales se han ido construyendo dentro de la familia a través de las interacciones con los otros integrantes de la familia y las personas con las que interactuamos en nuestra vida cotidiana, es en estas interacciones que intercambiamos valores, creencias, tradiciones, nociones de orden público, legal, cultural y moral que se ha instituido dentro de la sociedad (González,1999, Berger y Luckmann, 1967). En la dinámica familiar no todo es armónico, cohesivo o tranquilo. Dentro de la familia se pueden suscitar una diversidad de problemáticas que impacta en cada integrante de la misma.

Existen muchas Organizaciones de la Sociedad Civil, todas con distintos objetos sociales, pero para efectos de esta investigación solo nos enfocamos en las que intervienen con familias, es decir toda

aquella organización que tiene como objetivo atender situaciones que sostengan relación con la familia. El/la Trabajador/a Social por mucho tiempo se ha involucrado en la atención de las familias, cuenta con los conocimientos teóricos y metodológicos para realizar un trabajo profesional efectivo y constituye una de las intervenciones más antiguas para el/la Trabajador/a Social.

En relación a lo anterior, los aportes de María de la Paz Donoso Díaz y Paulina Saldias Guerra acerca de la intervención que tiene el Trabajador Social en el ámbito familiar definen que "...el método de Trabajo Social individual familiar, centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida". (Danoso & Saldias, 1998).

Uno de los ámbitos de intervención de el/la Trabajador/a Social en una organización de la sociedad civil es el de la familia, por lo que requiere conocimientos teóricos, metodológicos y epistemológicos que garanticen resultados favorables, ya que la labor que debe desarrollarse en esa área conlleva estudios previos, de los cuales no siempre es fácil que se suscite la cooperación de los sujetos involucrados, y esta es sólo una de tantas controversias que pueden surgir en el proceso de intervención.

En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental. Estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. (Danoso & Saldias, 1998)

Trabajo Social es una profesión en la que siempre hay un grado de dificultad al asistir los casos que se presentan, la mayor parte del tiempo es necesario ir de la mano con otros profesionales que su vocación se relacione con el tema del caso, es así que para el/la Trabajador/a Social será prioridad rodearse de un equipo multidisciplinario.



En el caso de las organizaciones del tercer sector entendemos que su aportación peculiar consiste en ser cauce accesible y organizado de la participación activa, voluntaria y solidaria de las personas o la comunidad en el abordaje de los problemas y retos sociales. De las organizaciones del tercer sector esperamos y reclamamos una proximidad atenta, una actitud vigilante y una alerta crítica a favor de los derechos de todas y de cada una de las personas y especialmente de las más vulnerables (Fantova, 2003).

El conocer la intervención del Trabajador Social en las OSC con enfoque familiar es útil al grado de escudriñar su labor de intervención directamente en las situaciones que atienden los trabajadores sociales, durante el ejercicio de los procesos de intervención e investigación, conocen la cotidianidad en la que interactúan los sujetos, por tanto, para el abordaje de problemas y necesidades sociales, crean estrategias de acuerdo a los nuevos conceptos de la vida cotidiana, que se han generado desde la actual cultura global. Este caminar de la disciplina motiva al estudio y generación de conocimientos, donde destaca el sujeto como participante en grupos sociales y en situación de vulnerabilidad, ciudadanía, género, movimientos sociales, el ser humano en todo su ciclo de vida, entre otros. (Amador, et al., 2019).

La familia es una institución con múltiples complejidades, pues cada familia está inscrita en una realidad histórica y contextual que está en constante evolución. Cuando hablamos de familia, puede parecer obvio que todas las personas tengamos la noción de lo que se refiere, pero ésta puede caer en un estereotipo que hace referencia a la familia nuclear, es decir, una madre, un padre e hijos o hijas, en donde se comparten vínculos afectivos, apoyo mutuo, una determinada estructura en las relaciones y una identidad común.

Estas nociones de familia se derivan de un sistema de creencias donde se reflejan las supuestos respecto de cómo se configura la misma, las relaciones sexuales, emocionales y parentales. Puede que este sistema de creencias no sea absoluto, sin embargo, nos ayuda a tener una idea o significado más concreto, y a su vez, funciona como referencia para la definición de nuestra propia familia. Es por ello, que en ocasiones podemos encontrar definiciones como la de

“familia disfuncional” para referirnos a aquellas que no están dentro de lo que se concibe como familia (Gracia y Musitu, 2000).

La realidad actual exige respuestas innovadoras, creativas y efectivas para intervenir en la atención de la problemática social en general y en específico en los contextos familiares. Históricamente la disciplina de Trabajo Social se encarga de atender las problemáticas y necesidades sociales que se configuran en los aspectos relacionales de los sujetos sociales en diversos contextos (Tello, 2012). En este sentido, se reconoce la infinidad de modelos de abordaje de los hechos sociales generados a lo largo de la historia, así como las diversas teorías multidisciplinarias que abonan al conocimiento desde su percepción de “lo social”.

## **Reflexiones críticas para la actuación reconfigurada y alternativa del Trabajo Social**

Los contextos local, nacional y latinoamericano demandan al Trabajo Social resignificar y reconstruir permanentemente su ejercicio profesional, a través de la reflexión teórico- metodológica y ético-política de sus intervenciones, de manera tal que conjuguen la reflexión, la acción y la transformación como relación ineludible para incidir de manera sistemática en la complejidad de las manifestaciones de la cuestión social de hoy, la cual presenta altos niveles de pobreza, marginalidad, flexibilidad laboral, desplazamiento, inmigración, interculturalidad, desigualdades, inequidades, deslegitimación de las instituciones y la exclusión de minorías por razones étnicas u orientaciones políticas, religiosas y sexuales, entre muchos otros aspectos propios de la compleja realidad social.

Estas particularidades de la sociedad contemporánea, obligan a la academia a establecer una discusión permanente frente al campo disciplinar del Trabajo Social y en específico, frente a lo concerniente a la necesidad de resignificar u quehacer representado en la intervención social, asumiéndose así, la configuración de una intervención que trascienda la mirada conservadora y determinista de la acción por la acción; lo que es posible en tanto se genere

conocimiento y debate público entre las diferentes unidades académicas, estudiantes, egresados-as y organizaciones gremiales.

De acuerdo a los argumentos anteriores, es preciso que en el seno de la profesión se genere la reflexión, problematización e incluso reivindicación de algunas categorías recurrentes en el discurso académico, investigativo y profesional del Trabajo Social como son las de intervención, identidad, especificidad, construcción de conocimiento, apuesta ética política, interdisciplinariedad, entre otras, ofreciéndose una reflexión crítica propia de una profesión en constante construcción y deconstrucción, que supere el referente descriptivo e instrumental para instituirse como núcleo sustantivo que asuma la relación ineludible entre investigación e intervención, como diría Teresa Matus “como una forma de trabajo reflexivo y crítico que se constituya en una actividad creadora y no en una mera necesidad productiva” (1999, p.71).

Los y las trabajadores/as sociales tenemos, en nuestro ejercicio profesional, un conjunto de condicionamientos y de oportunidades que devienen de nuestra posición y relaciones en el espacio social en que nos desarrollamos para trascender profesionalmente y trascender al Trabajo Social. Por los argumentos anteriores presentamos los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, que permita tener un panorama general sobre la intervención del trabajo social con familias en la plataforma de las O.S.C.

### **Hallazgos: Configuración de las OSC como plataforma de intervención para Trabajo Social en atención a las familias**

En este apartado se presentan los hallazgos encontrados en el proceso de investigación realizado en dos organizaciones de la sociedad civil denominada Centros de Integración Juvenil (CIJ) y por una Niñez Virtuosa A.C. donde se buscó evidenciar la intervención profesional del Trabajador Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil en el ámbito familiar.

Al realizar la investigación de campo, esta permitió verificar, comprobar y confirmar el supuesto planteado en nuestro trabajo de

investigación, nos enfocamos básicamente a conocer las funciones, actividades y estrategias de intervención que los trabajadores sociales construyen al momento de intervenir en las organizaciones de la sociedad civil.

Después de la recolección de datos mediante las técnicas e instrumentos seleccionados, fue necesario establecer estrategias de análisis para los datos obtenidos, por lo que se consideró importante retomar el análisis de contenido, ya que permite interpretar los datos y conocer las manifestaciones de los sujetos y así poder clasificar en categorías los testimonios manifiestos en dicha comunicación o mensaje. Según Ruiz Olabuenaga se basa en la lectura como instrumento de recogida de información, lectura que debe realizarse de modo científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable y válida (2009).

A continuación presentamos algunos de los hallazgos encontrados por categoría investigada:

**Tabla 1. Categoría Intervención del Trabajo social.**

Códigos	Comentarios de las Profesionistas de Trabajo Social. (C.P.TS)	Categorías Emergentes
C.PTS.1	“Lo que me llevo a laborar aquí es exactamente eso, que es una organización de la sociedad civil porque se conjugan esfuerzos que van en beneficio de la comunidad, si bien en los esfuerzos de la profesión de trabajo social pues cada día siento que está ganando terreno pero en algún momento se llegó a concebir que trabajo social era como el auxiliar el médico, el auxiliar de psicología, el auxiliar del área penitenciaria, de los abogados, pero creo que hoy por hoy trabajo social tiene una función muy importante en la parte social que corresponda dependiendo de la organización”.	Ambigüedad Indefinición profesional Optimismo
C.PTS.2	“Hoy por hoy a nivel nacional hay muchos directores de CIJ que son del perfil de Trabajo Social y pues cada unidad tiene trabajadores sociales que es como la plantilla básica para operar una unidad”.	Status Liderazgo Posición

C.PTS.3	“Siempre he sido una persona interesada en la ayuda al otro, a la ayuda al necesitado, entonces esta asociación me permite poder tener ese contacto directo con población vulnerable, y segundo por la posibilidad de aportar en mi área profesional los aspectos necesarios para el enriquecimiento del trabajo de esta asociación”.	Ayuda Necesitado Asistencia
C.PTS.4	“Utilizamos mucho lo que es el método de grupos, casos y comunidad porque trabajamos lo que es la educación, por ejemplo las pláticas informativas los talleres en de manera grupal y en diversos contextos de la comunidad, ya sea al contexto comunitario el contexto escolar, el contexto laboral, en el contexto recreativo, y el de salud, entonces ahí lo que nosotros hacemos es llevar a cabo los programas preventivos institucionales como el de prevención.”	Método Funciones Contextos
C.PTS.5	“He podido desempeñar varias tareas lo que es exclusivo del perfil del trabajo social, es decir lo que ningún otro perfil puede hacer es precisamente una parte del diagnóstico social, verdad”.	Especificidad Diagnóstico.

**Fuente:** Elaboración propia, entrevistas 2020.

Al realizar un análisis de contenido nos permitió tener una interpretación válida y acercamientos a la realidad, para el logro de resultados efectivos para el análisis y la interpretación de las vivencias de las Trabajadoras sociales en una organización de la sociedad civil como fue el caso de Centros de Integración juvenil. Una de las técnicas es el análisis de contenido textual, se toma en cuenta a sabiendas que el texto muestra definiciones y sentidos de los detalles de actuaciones plasmados en el diario de campo.

Indudablemente que en estas expresiones existen dos elementos importantes: el desconocimiento del hacer profesional del Trabajo Social por parte de los empleadores y por el otro, la falta de políticas de promoción para que el Trabajo Social, y en su defecto, los trabajadores sociales, se den a conocer, lo que por su formación profesional pueden hacer en los diferentes campos de acción y por supuesto, en este campo que nos ocupa.

A pesar del esfuerzo que realizan los profesionistas de Trabajo Social inmersos en este campo, no existe un conocimiento de lo que puede y hace el trabajador social, ahora bien, no se niega que la formación de cualquier profesional gira en cuanto a una formación general de los principios y estatutos de la profesión, por lo que se tiene una idea general teórica y metodológica del hacer profesional.

**Tabla 2. Categoría Familia**

Códigos	Comentarios de las Profesionistas de Trabajo Social. (C.P.TS)	Categorías Emergentes
C.PTS.1	<p>“Lo que nos interesa mucho es que se involucren en el proceso de tratamiento, porque si esto lo logramos que se involucre la familia, se convierten para nosotros en coterapeutas, de tal forma que cuando el paciente trabaja una hora en terapia cuando sale trabaja una hora en un proceso terapéutico y la familia ya nos retroalimenten y nos dicen “bueno yo siento que mi hijo ha tenido evolución en esto, en esto y en esto”, “Yo siento que no ha habido no se ha visto ningún avance en su proceso”, es la parte y bueno en el contexto preventivo consideramos que si atendemos a los alumnos de primaria de secundaria pero no atendemos a los papás pues te resulta como que no hablamos el mismo lenguaje, entonces fundamental hacer una intervención más integradora en donde las familias puedan recibir todo lo que tiene que ver su atención en todos los ámbitos”.</p>	Compromiso Co-responsabilidad. seguimiento
C.PTS.2	<p>“A mí me llama la atención cómo a veces es sorprenderte observar a los padres que de repente dicen “valla, ellos lo están tratando como algo especial ellos le están hablando como con respeto, con dándoles mucha valía”, y es como empezar a ver en esas caritas esa parte de “ah es mi hijo, no, este yo no lo trató así, yo nunca me había fijado en sus dientes, este no, yo no sé si se baña, no se baña, no me parece importante que su cambio de ropa o que tenga leche todos los días porque yo no tuve acceso a leche, porque yo no puedo darle leche, pero alguien viene a decirme lo importante que</p>	Labor concientizadora vida familiar

	es que el pequeño se alimente de esta manera, en la medida de las posibilidades que tenemos”, entonces ahí estamos haciendo un, este, un impacto en la vida familiar de sus pequeños”.	
C.PTS.3	“Respecto a los familiares, lo que yo creo que puede caracterizar este programa de tratamiento es poder hacer conciencia de cómo la familia puede contribuir el probable consumo pare o continúe a pesar de los tratamientos, la familia está fuertemente relacionada con esto, por eso para nosotros tiene tanta importancia que puedan estar involucrados en el tratamiento”.	Conciencia involucrar
C.PTS.4	“En el caso de la familia es trabajar la sensibilización acerca, ya sea del consumo de las de las adicciones, pero también trabajar lo que es la salud mental dentro de la familia, ¿no?, lo que viene siendo la violencia, el abuso, lo que es también muchas veces el que los padres de familia, ¿no?, conozcan el problema tan grande que es de las adicciones, entonces esa parte muy importante, trabajar con la familia.”	Sensibilizar Violencia Abuso adicciones
C.PTS.5	“brindarles información a las familias de que hay instituciones como nosotras donde podemos apoyarlos en el consumo de las adicciones, ya que somos como bien sabe, la asociación civil y somos una institución pues no lucrativa, no lucrarnos con los servicios que ofrecemos y eso es una parte muy importante”.	Labor informativa.

**Fuente:** Elaboración propia, entrevistas 2020.

Los profesionistas de Trabajo Social que intervienen con familias y en específico con aquellas que tienen un integrante con problemas de adicciones, como es el caso de los que laboran en Centros de Integración juvenil, deben contar con una sólida formación teórica desde el construccionismo social, que le permita realizar un trabajo profesional efectivo, que garantice una respuesta a escenarios complejos, así mismo, debe poseer un dominio de los modelos de intervención que respondan a los requerimientos a nivel individual, familiar, social y contextual, que se adapte a las lógicas sistémicas,

holísticas y complejas; además de una actitud reflexiva, con capacidad para cuestionar los métodos tradicionales, que le permita elaborar propuestas alternativas, holísticas y de respuesta transversal.

**Tabla 3. Categoría Organizaciones de la Sociedad civil.**

Códigos	<b>Comentarios de las Profesionistas de Trabajo Social. (C.P.TS)</b>	Categorías Emergentes
C.PTS.1	“Existen organizaciones civiles que se gestan con la intención de bajar algunos recursos y como son amigos de algún político es así como se utiliza este recurso para sacar fondos, hay otras que nos deslindamos o nos desmarcamos de esta intención procuramos mantener nuestra autonomía”.	corrupción
C.PTS.2	“Cualquiera ONG ha nacido de una necesidad que nadie se ha dedicado a solventar, muchas veces nace desde una familia con un hijo o hija con discapacidad y que no hay alguien que los ayude o atienda y otras con una realidad social”.	Necesidad Realidad social
C.PTS.3	“Las O.S.C. se pueden convertir en un espacio importante para que los Trabajadores/as sociales trabajen pero el primer paso es creértela, reconocer tu profesión. Creo que nos faltan en esta parte del trabajo social, me he encontrado con muchas gentes que han querido permanecido en el mismo lugar por 30 años y creo que en la movilidad que podamos tener los trabajadores sociales pues no me la va a dar nadie, tienes que buscarla tienes que destacar, tienes que ejercer algunas acciones de liderazgo que sabes aunque no seas el líder, en ese momento hablo de la parte directiva, pero sí liderazgo con mis grupos que atiendo, si con la comunidad que la gente te busque que la gente prefiera que tú le hables de un tema específico por tu manejo de la información o por tu interés en transmitirla, yo creo que es creernos, como trabajadores sociales tenemos muchos recursos para poder pues lograr impactar en la comunidad y lograr una mayor presencia de la profesión”.	Liderazgo confianza
C.PTS.4	“Creo que nosotros también tenemos esa posibilidad de ir hasta donde nosotros creamos	Economía Condiciones



	que podemos, efectivamente todos los seres humanos y todas las asociaciones, las organizaciones humanas tenemos límites y a veces quisiéramos ir más allá y ya no tenemos el tiempo, la economía o las condiciones para seguir impulsando esta situación, no, pero creo que cuando podemos identificar y si no puedo solucionar o ayudar yo podemos canalizar y podemos hacer un enlace con alguien que sí podría ayudar estamos pasando un límite, estamos yendo un poquito más allá de lo que podemos hacer a nivel profesional.”	gestión
C.PTS.5	“Todas las asociaciones que trabajan en el ámbito social en beneficio de algunos alguna de las necesidades que afloran en nuestro país debería de tener no sólo uno sino varios trabajadores sociales como parte de su área laboral de voluntariado, ¿no?, por todo lo que pueden brindar”.	Oportunidad laboral

**Fuente:** Elaboración propia, entrevistas 2020.

Entre los hallazgos de esta investigación corroboramos que el Trabajo Social, en el campo de las organizaciones de la sociedad civil, a pesar de que en algunas de ellas como es el caso de Centros de Integración Juvenil se cuenta con un manual de procedimientos que define y especifica las funciones de cada uno de los profesionistas, estos manejan información ambigua sobre su labor y este aspecto influye en su Identidad Profesional. Esta naturalización aparece tanto en los precedentes del trabajo social (actividades caritativas y benéficas) como en su profesionalización.

Una profesión que no logra legitimarse frente a los otros profesionistas que laboran en las organizaciones de la sociedad civil, que es amenazada por los altos funcionarios con desaparecer si no tutela los intereses organizacionales, que además frustra sus intervenciones a favor de las y los usuarias/usuarios que solicitan algún apoyo sobre todo relativos a la gestión y que además opta por permanecer en el sistema apegándose a las normas y reglas establecidas y realizando labores burocráticas.

## Conclusiones

A manera de conclusión en relación a los hallazgos encontrados en el trabajo empírico, y retomando los aportes teóricos de Olga Vélez (2003) “el Trabajo Social se enfrenta a momentos históricos que delimitan su accionar de acuerdo a situaciones y contextos nuevos que suponen formas de enfrentar y asumir retos y desafíos”(p.96) en tal sentido, dichos retos expresados por las trabajadoras sociales se sintetizan básicamente y según sus propios repertorios en la generación de conocimientos teniéndolo en cuenta como una herramienta fundamental que le permite al trabajador social sustentar su accionar, y reduciendo así la enorme brecha que existe entre el Trabajo Social operativo, caracterizado por el hacer por hacer y el Trabajo Social generador de conocimiento; de igual forma se reconoce como otro reto importante el establecimiento de contactos con otros profesionales a fin de generar redes de apoyo entre el mismo gremio o con profesionales de otras áreas del conocimiento que aporten al enriquecimiento propio del Trabajo Social.

Es fundamental llevar a cabo una autocrítica al interior de la profesión, en donde se evalúen los procesos y se enmarquen los fines y roles que se quieren llegar a alcanzar, más aun, cuando es irrefutable que el Trabajo Social tiene como una de sus prioridades el velar y propender por el fomento del bienestar y la calidad de vida, sin embargo, esta es una profesión que trasciende mucho más de lo paliativo y lo material, por lo cual es fundamental esclarecer que la asistencia social debe ser una perspectiva empleada como elemento básico para las respuestas inmediatas y no se puede convertir en una tendencia de actuación, ubicándola en el contexto de la acción social, en donde no solo se establece como acción lo material sino también, toda acción discursiva, llevada a cabo por los profesionales, en la medida en que el auto reconocimiento y el reconocimiento de los otros se convierte en una construcción de identidad incorporada en su forma de hacer y percibir el Trabajo Social.

## Referencias

- Acotto, L. (2003). Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía. Espacio Editorial: Buenos Aires.
- Ander-Egg, E. (s.f.). Consultado el 23 de mayo de 2020. <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Amador, J., Castro, M., Carvajal, M., Arias, M. & Rivera, M. (2019). Grupos sociales emergentes y familias en el ámbito de la intervención social. México: Universidad de Colima. 12. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Colima.pdf>.
- Ares, A. (1993). El liderazgo del trabajador social en los equipos de trabajo. 25. <file:///C:/Documents%20and%20Settings/pc1/Mis%20documentos/Downloads/9354-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9435-1-10-20110531.PDF>
- Ávila-Toscano, J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y la calidad de vida. Revista Iberoamericana de Psicología: ciencia y tecnología, 2 (2), pp. 65-73.
- Bermejo Jiménez, J. E. (2007). Las organizaciones de la sociedad civil en México. *Sociedad Civil* (151), 25-28.
- Canto Chac, M. (26/X/2011). Conferencia "Las organizaciones y las ONG's". México DF, México.
- Contreras, M. (2006). Principales Modelos para la Intervención de Trabajo Social en Individuo y Familia. Universidad Tecnológica Metropolitana. 35.
- Cohen, J. y. A. Arato (2002). *Sociedad Civil y teoría política*. Mexico: FCE
- Collin, L. (2007). Las ONG's y la Iglesia. *Regiones y Desarrollo Sustentable* (en prensa)
- Concha Malo, M. (1994). *Las organizaciones de la sociedad civil y la democracia*.
- Danoso, M., & Saldias, P. (1998). Universidad de Costa Rica. *ETSoc Escuela de Trabajo Social*. 3.

- <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
- De Jong, E. (1995). Nuevos Desafíos y Escenarios Para Trabajo Social. Familia y Trabajo Social.
- Fantova, F. (2003). Tercer sector y administraciones públicas. Sinergias para la solidaridad (Documento final del seminario). Bilbao, Instituto Diocesano de Teología y Pastoral.
- Fernández, J. (2017). Intervención familiar desde el trabajo social. <https://blog.siiis.net/2017/03/intervencion-familiar-trabajo-social/>
- Gutiérrez Martínez, D. (2005). Reseña de "Organizaciones no lucrativas: visión de su trayectoria en México" de Gustavo Verduzco Igartúa. Estudios Sociológicos, XXIII (1), 293.
- Guerrini, M. (2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. 3. <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Gracia, E., & Musitu, G. (2000). La (in) definición de la familia. In E. Gracia, & G. Musitu (Eds.), Psicología de la familia (pp.35 a 62). Barcelona: Paidós Ibérica.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta edición. México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). Sistema de Cuentas Nacionales de México: cuenta satélite de las instituciones sin fines de lucro de México 2008-2011: año base 2003. INEGI.
- Instituto Nacional de Desarrollo Social. (2018). Gobierno de México. <https://www.gob.mx/indesol/acciones-y-programas/registro-federal-de-las-osc>
- Islas, A. (2019). Objetivos y estrategias de las organizaciones de la sociedad civil. <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Objetivos-y-estrategias-de-las-organizaciones-de-la-sociedad-civil-20190629-0016.html>
- Jiménez, B. (2017). El/la Trabajador/a Social en el Tercer Sector. <https://unatrabajadorasocial.wordpress.com/2017/08/09/ella-trabajadora-social-en-el-tercer-sector/>

- Junta de Asistencia Privada del Estado de Sinaloa. (s.f.). Consultado el 23 de mayo de 2020. Sinaloa Gobierno del Estado. <https://sinaloa.gob.mx/p/junta-de-asistencia-privada>
- Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil. (2018). Diario Oficial de la Federación. México, México: Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.
- Oxfam. (s.f.). Consultado el 29 de noviembre de 2020. ¿Cuáles son las funciones del trabajo social? <https://blog.oxfamintermon.org/cuales-son-las-funciones-del-trabajador-social/>
- Quintero, A. (2014). Retos Contemporáneos de la Intervención Socio-Familiar. 67. <file:///C:/Documents%20and%20Settings/pc1/Mis%20documentos/Downloads/96-Texto%20del%20art%C3%ADculo-180-1-10-20190111.pdf>
- Ruiz-Olabuénaga, J. I. (1989) *La descodificación de la vida cotidiana: métodos de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ruiz-Olabuénaga, J. I. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Tello, N. (2008). Trabajo social, disciplina del conocimiento. Apuntes de Trabajo Social. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social, México, 1–47.
- Torres, L. E., Ortega, P., Garrido, A. & Reyes, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56.
- Vélez-Restrepo, O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas. *Espacio*.
- Vázquez, I. (2011). Las Organizaciones de la Sociedad Civil en Ciudad Obregón, Sonora, Como una forma de innovación y desarrollo regional. Instituto Tecnológico de Sonora. 5.