

# Engagement<sup>§</sup> en estudiantes universitarios de la salud.

## *Engagement in university students of health.*

Nikell Esmeralda Zárate Depraect,\* Sayra Nathaly Meza Morales,\*\* Carlota Leticia Rodríguez\*

### RESUMEN

Identificar el *engagement* en los estudiantes de primer año de odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Estudio cuantitativo, transversal, correlacional, aplica la escala de UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*) versión de 19 ítems con respuestas que van desde 1 = ninguna vez, 2 = pocas veces al año, 3 = pocas veces al mes, 4 = pocas veces por semana y 5 = todos los días, dicha escala integra tres factores: vigor, dedicación y absorción. La muestra fue seleccionada aleatoriamente, por conveniencia, conformándose por 145 estudiantes. Se realizó análisis de frecuencia estadística y correlacional en SPSS v.20. El 33.1% fueron hombres, 64.1% mujeres y 2.8% no contestó este rubro. La  $\mu$  de la dimensión de vigor fue de 3.96, para absorción 4.11 y en dedicación 4.70. Por tanto, al resultar los valores de media mayor a 3, los estudiantes de odontología son «engaged», es decir, estudiantes comprometidos. Siendo la dimensión de dedicación la mejor puntada indicando que son entusiastas, están inspirados y tienen orgullo de su profesión. En el análisis de correlación de Pearson por dimensiones, se encontró que: vigor correlaciona con la variable de absorción ( $r = 0.529^{**}$ ,  $p < 0.000$ ) y dedicación ( $r = 0.249^{**}$ ,  $p < 0.003$ ). A su vez, la variable de dedicación correlaciona con absorción ( $r = 0.275^{**}$ ,  $p < 0.001$ ). Y el análisis de confiabilidad de la escala total fue de 0.70. Se concluye que los estudiantes de odontología son comprometidos, tienen energía ante sus estudios y disfrutan de las actividades académicas.

**Palabras clave:** *Engagement*, compromiso académico, estudiantes, Odontología.

### ABSTRACT

Identify the engagement in the first year dentistry students of the Autonomous University of Sinaloa. Quantitative, cross-sectional, correlational study, applies the scale of UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*), version of 19 items with answers ranging from 1 = none, 2 = few times a year, 3 = few times a month, 4 = few times a week and 5 = every day, this scale includes 3 factors: vigor, dedication and absorption. The sample was selected randomly, for convenience, consisting of 145 students. Statistical and correlation frequency analysis was performed in SPSS v.20. 33.1% are men, 64.1% women and 2.8% did not answer the gender item. The  $\mu$  of the vigor dimension was 3.96, for absorption 4.11 and in dedication 4.70. Therefore, when the average values are greater than 3, the dentistry students are engaged. Being the dedication dimension the best stitch indicating that they are enthusiastic, inspired and proud of their profession. In the Pearson correlation analysis by dimensions, it was found that: force correlates with the absorption variable ( $r = 0.529^{**}$ ,  $p < 0.000$ ) and dedication ( $r = 0.249^{**}$ ,  $p < 0.003$ ). In turn, the dedication variable correlates with absorption ( $r = 0.275^{**}$ ,  $p < 0.001$ ). And the reliability analysis of the total scale was 0.70. It is concluded that dentistry students are committed, have energy before their studies and enjoy academic activities.

**Keywords:** *Engagement*, academic commitment, students, Odontology.

### INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud define el concepto de Salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, considerándosele como un indicador de funcionamiento positivo en los jóvenes.<sup>3</sup> Relacionado con esto, el bienestar psicológico se produce

en relación con un juicio cognitivo acerca de los logros que cada individuo tiene, pero también influye en la conducta dirigida al logro de metas, objetivos y propósitos.<sup>4</sup>

En este sentido, la persona con altos niveles de bienestar suele trazarse metas alcanzables, de lo cual deriva a la vez, satisfacción y bienestar. Es así, como las metas académicas que los estudiantes universitarios se plantean requieren de *engagement* (compromiso) e implicación en

\* Docente de la Maestría.

\*\* Estudiante de la Maestría.

Docencia en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Recibido: 18 Julio 2018. Aceptado para publicación: 22 Marzo 2019.

§ Nota del Editor. La palabra *engagement* es un anglicismo usado frecuentemente como un indicador que mide la interacción, el compromiso y la implicación emocional que tienen las personas en su comunidad.

las tareas y actividades de aprendizaje, por ende, suponen un interés por la adquisición y desarrollo de nuevas capacidades y conocimientos.<sup>5</sup> Por añadidura, el bienestar académico y el *engagement* se asocian a mejores resultados académicos, por lo que también se debería asumir como un indicador del éxito de la gestión universitaria.<sup>6</sup>

El problema es que lograr *engagement* en los estudiantes es una tarea compleja, ya que el ingreso a la universidad puede convertirse en un momento crítico, porque se enfrentan a experiencias nuevas que generan presión, ansiedad y estrés.<sup>7</sup> En relación a ello, el *engagement* tiene sus orígenes en la psicología positiva, la cual se enfoca en las capacidades y habilidades del estudiante y su influencia en el estado psicológico positivo hacia el estudio caracterizado por sus tres dimensiones: 1. Vigor, que se caracteriza por altos niveles de energía, persistencia y fuertes deseos de esforzarse; 2. Dedicación, referida a los altos niveles de entusiasmo, inspiración y orgullo y 3. Absorción, entendida como la capacidad del estudiante de pasar largas horas realizando tareas y sintiéndose feliz, concentrado.<sup>6,8</sup>

El *engagement* se valora por medio de diversos instrumentos, entre los cuales se encuentran: el *National Survey of Student Engagement* (NSSE) y el *Student Academic Engagement*.<sup>9,10</sup> Otro instrumento es la escala UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*), que comenzó con un contenido de 24 ítems, con respuestas en forma de Likert que van desde el 1 al 6, donde miden las tres dimensiones antes mencionadas, posteriormente la escala fue modificada y se eliminaron 7 ítems, pero se continuó con las mismas opciones de respuesta. También existe una versión de 9 ítems validada en diversos países como lo son España, Holanda, Portugal, Ecuador, Colombia y México.<sup>1</sup>

Bien conocido es que los estudiantes prefieren aquellas unidades de aprendizaje que les generan emociones positivas y evitan las contrarias, también se sabe que en cada grupo escolar se tienen estudiantes reactivos que atribuyen sus errores a causas incontrolables, y que expresan estados emocionales de insatisfacción con falta de implicación para aprender (adquieren fácilmente estrés académico); igualmente se tienen los proactivos que atribuyen sus errores a causas controlables manifestando estados emocionales positivos y conservando sus esfuerzos por aprender (son autorregulados, están satisfechos y demuestran buen rendimiento académico).<sup>11</sup>

En relación con lo anterior, la enseñanza reguladora requiere que el docente mantenga la atención e interés del alumno para generar emociones positivas, esto lo provoca a través de una buena dirección y planificación de los contenidos. Para ello, múltiples estrategias, la se-

lección del material didáctico y las actividades a realizar contribuyen en gran medida a estimular el interés en los contenidos. Por tanto, se mejora la dirección de sus aulas, favoreciendo la producción motivacional y cognitiva de los alumnos.<sup>12</sup>

El *engagement* implica altos grados de vigor, dedicación y absorción, e influye positivamente en el desempeño del estudiante, además se ha demostrado una relación directa entre la absorción y el promedio ponderado de los estudiantes.<sup>13</sup> En 175 estudiantes de enfermería de la Universidad Valladolid se encontró un nivel promedio de *engagement*, siendo «la dedicación» la dimensión que obtuvo mayores niveles.<sup>14</sup> Asimismo, se demuestra que a mayor nivel de *engagement*, mayor nivel de rendimiento académico de los estudiantes universitarios, encontrando en ellos un nivel de *engagement* medio.<sup>15</sup> Además, se encontró en estudiantes universitarios un nivel medio en vigor y absorción, es decir dedican poca energía, esfuerzos y concentración a sus estudios.<sup>16</sup> También encontraron niveles medios-altos en dedicación, lo que supone, que demuestran implicación, orgullo y entusiasmo en lo que hacen. Además, manifiestan que, aunque se sientan agotados, pueden invertir esfuerzos, energía, dedicación, concentración e incluso sentir un estado de felicidad con relación a sus estudios. En este sentido, estos autores concluyen que una explicación plausible podría ser que el estudiante universitario asuma que debe invertir una gran cantidad de recursos físicos y cognitivos que le lleven a estar agotado, pero al mismo tiempo, se requiere tener un sentimiento positivo y placentero en el ámbito académico.

Para efectos de prevención, la aplicación de la escala *Utrecht Work Engagement* permitiría evaluar rápida y confiablemente el nivel de *engagement* académico, y así promover el comportamiento académico óptimo en los universitarios e incrementar el bienestar psicológico en los estudiantes.<sup>17</sup>

## MÉTODO

Estudio cuantitativo, transversal cuyo objetivo consistió en identificar el *engagement*, en 145 estudiantes de primer año del turno vespertino de una Facultad de Odontología de universidad pública, seleccionados aleatoriamente. Se utilizó la escala de UWES, versión de 19 ítems para estudiantes universitarios, el cual integra tres factores: vigor (durante mi estudio me siento lleno de energía); dedicación (mi carrera tiene sentido) y absorción (cuando estoy estudiando olvido todo lo que pasa a mi alrededor). Las opciones de respuesta van desde 1 = ninguna vez, 2 = pocas veces al año, 3 = pocas veces al mes, 4 = pocas

veces por semana y 5 = todos los días. La consistencia interna es de 0.70 o mayor. Posteriormente, se realizó análisis descriptivo en SPSS v. 22.

## RESULTADOS

Los resultados muestran que el 33.1% de los participantes que contestaron la encuesta son hombres, 64.1% mujeres, en tanto que el 2.8% no contestó el rubro de género. El 60% de los estudiantes involucrados en el estudio son de la ciudad de Culiacán, mientras que el 34.5% es foráneo y el 5.5% no contestó. La  $\mu$  de la dimensión de vigor fue de 3.96, para absorción 4.11 y en dedicación 4.70. Por tanto, al resultar los valores de media mayor a 3, indica que los estudiantes de odontología son comprometidos.<sup>2</sup> Siendo la dimensión de dedicación la mejor puntuada, se infiere que son entusiastas, están inspirados y tienen orgullo de su profesión, además, cuando estudian, sienten que el tiempo “pasa volando”, porque se encuentran enfocados en dicha actividad.

El 50% de los estudiantes pocas veces al mes se sienten llenos de energía durante las horas de estudio, el mismo porcentaje pocas veces por semana olvida todo cuando está estudiando, es decir, pocas veces por semana están enfocados y en completa atención a lo que desean aprender. Finalmente, más del 50% pocas veces a la semana le encuentran sentido a la carrera de Cirujano Dentista.

## CONCLUSIONES

Con base en el uso de la escala UWES, los estudiantes de odontología de primer año son considerados *engaged*,<sup>2</sup> ya que ellos le encuentran sentido a la carrera, se enfocan en su estudio al estar atentos y sentirse llenos de energía para actuar en beneficio del cumplimiento de la meta académica trazada. Se coincide con la teoría antes descrita, al concluir que el promedio de involucramiento de los alumnos de odontología con los estudios fue de 52.01%.<sup>18</sup> Sin embargo, ellos consideran que la satisfacción evalúa el nivel de agrado asociado al acto de estudiar y no al agrado con el programa de estudio y la institución. Otra coincidencia con la literatura anteriormente mencionada, es que se encontró que la dimensión de involucramiento con los estudios fue la mayor puntuada.<sup>19</sup> Lo anterior influye positivamente en el bienestar emocional de los estudiantes y así puede evitarse el estrés académico.

Por otra parte, al identificar el *engagement* en los estudiantes universitarios se puede educar, prevenir y promover la salud mental y física de los mismos, al hacer

conciencia de su propio compromiso por aprender, lo que favorece su bienestar psicológico y coadyuva en la adquisición de conductas dirigidas al logro de metas, a evitar el estrés académico y obtener mejor rendimiento.

Al concientizar a los estudiantes sobre él, entiende que, a mayor compromiso, mayor implicación con el Test de Evaluación del Rendimiento Académico (TERA), mayor adquisición y desarrollo de competencias disciplinares. Además, el uso del UWES para la identificación de esta variable en el contexto universitario del área de la salud, sirve como investigación educativa, ya que puede usarse como medida diagnóstica para estudiantes de nuevo ingreso y de seguimiento para su desarrollo, puesto que se esperaría que debería incrementarse en cada grado escolar para formar estudiantes que persistan, se esfuercen, sean entusiastas, dedicados e inspirados con su aprendizaje porque se sienten felices con sus estudios.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Schaufeli WB, Bakker AB. Utrecht work *engagement* scale: Preliminary manual. Occupational Health Psychology Unit. Artículo de revista, Utrecht University, Holanda. 2003. p. 26.
2. López AA. Enfoques de aprendizaje de los alumnos universitarios. Interrelación con hábitos de ocio, *engagement* y percepción de bienestar. Propuesta de un modelo estructural. Tesis doctoral, Universidad de León, España. 2011. pp. 71-72.
3. Organización Mundial de la Salud. Official records of the World Health Organization, 2016; 2: 100. Available in: [www.who.int/suggestions/faq](http://www.who.int/suggestions/faq).
4. Correa RA, Cuevas MM, Villaseñor PP. Bienestar psicológico, metas y rendimiento académico. Artículo de revista. Rev Esp Cienc Salud. 2016; 19 (1): 29-34.
5. González LD, Maytorena MA, Lohr EF, Carreño CE. Influencia de la perspectiva temporal y la morosidad académica en estudiantes universitarios. Revista Colombiana de Psicología, Colombia. 2006; 15; 15-24.
6. Salanova M, Schaufeli W, Martínez I, Breso E. How obstacles and facilitators predict academic performance: the mediating role of study burnout and engagement. Capítulo de libro. In: Ellenbogen MA, Gaudreau P, Editors. Anxiety, Stress & Coping. 5 ed., Canada; 2010. pp. 53-70.
7. Hinrichs CP, Ortiz LE, Pérez CE. Relación entre el Bienestar Académico de Estudiantes de Kinesiología de una universidad tradicional de Chile y su percepción del ambiente educacional. Artículo de revista. Form Univ. La Serena. 2016; 9 (1): 109-116.
8. Holgado CM. Estudio del estrés, *engagement* y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ciencias. Tesis doctoral, Universidad de Malaga, España. 2011. pp. 97-112.
9. Pineda BC, Bermúdez AJ, Rubiano BA, Pava GN, Suárez GR, Cruz BF. Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. Artículo de investigación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Colombia. 2014; 20 (2): 1-20.
10. Pacheco EN, Durán DA, Rey L. Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, *engagement* y estrés en estudiantes universitarios. Artículo de investigación. Revista de Educación, Costa Rica. 2007, No. 342. 239-256.

11. Fuente J, Zapata L, Peralta F, López M. Relación entre el aprendizaje autorregulado (proceso), la satisfacción y el rendimiento con el *engagement - burnout*, (producto). Artículo de investigación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD*. 2014, *Revista de Psicología*; 1 (4): 133-138.
12. Fuente J, López M, Zapata L, Sander P, Putwain D. Relación entre la autorregulación personal y la confianza académica (presagio) con el *engagement-burnout* de los estudiantes universitarios (producto). Artículo de investigación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 2014; 1 (5): 17-22.
13. Lavaggi F. Cansancio emocional y *engagement* en estudiantes de una universidad privada de Lima. Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. 2017. pp. 15-31.
14. Berzosa H. Estrés académico, «*engagement*» y resiliencia en estudiantes de enfermería. Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid, España. 2017. pp. 3-28.
15. Pino E. Correlación entre el *Engagement* y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del último Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica De Santa Mar Arequipa. Tesis de licenciatura, Universidad Católica De Santa Mar Arequipa, Perú. 2016. pp. 10-16.
16. Vallejo M, Valle A, Angulo P. Estrés percibido en estudiantes universitarios: influencia del burnout y del *engagement* académico. Artículo científico. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, España. 2018; 9: 220-236.
17. Medrano L, Moretti L, Ortiz A. Medición del *engagement* académico en estudiantes universitarios. Artículo de científico. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, Portugal. 2015; 40 (2): 114-124.
18. Parada C, Villalobos P. Relación del *engagement* académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología. Artículo científico. *Educ Med Super, Cuba*. 2014; 199-215.
19. Bravo L. Predictores de *engagement* académico en estudiantes de Odontología. Artículo científico. *Rev Educ Cienc Salud* 2013; 10 (2): 86-95.

Correspondencia:

**Dra. Nikell Esmeralda Zárate Depraect**

E-mail: senibaza@hotmail.com