

**Grupos  
sociales**

**emergentes**

**y familias**  
en el ámbito

de la **intervención social**



**Jesús David Amador Anguiano**  
**Martín Castro Guzmán**  
**Ma. Gregoria Carvajal Santillán**  
**Mireya Patricia Arias Soto**  
**Marisela Rivera Montoya**  
Coordinadores

UNIVERSIDAD DE COLIMA



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Mtro. José Eduardo Hernández Nava, Rector

Dr. Christian Jorge Torres Ortiz Zermeño, Secretario General

Mtra. Vianey Amezcua Barajas, Coordinadora General de Comunicación Social

Mtra. Gloria Guillermina Araiza Torres, Directora General de Publicaciones

# Grupos sociales emergentes y familias en el ámbito de la intervención social

Jesús David Amador Anguiano

Martín Castro Guzmán

Ma. Gregoria Carvajal Santillán

Mireya Patricia Arias Soto

Marisela Rivera Montoya

COORDINADORES



UNIVERSIDAD DE COLIMA

© UNIVERSIDAD DE COLIMA, 2019  
Avenida Universidad 333  
Colima, Colima, México  
Dirección General de Publicaciones  
Teléfonos: (312) 316 10 81 y 316 10 00, extensión 35004  
Correo electrónico: publicaciones@ucol.mx  
www.ucol.mx

ISBN: 978-607-8549-53-5

Derechos reservados conforme a la ley

Proceso editorial certificado con normas ISO desde 2005  
Dictaminación y edición registradas en el Sistema Editorial Electrónico PRED  
Registro: LI-013-18  
Recibido: Julio de 2018  
Publicado: Marzo de 2019

# Índice

Prólogo ..... 11

## *Familia*

Funcionamiento familiar y calidad de vida en salud de jubilados  
del IMSS ..... 17  
*Eduardo Alberto García Pulido y Martha Xitlali Mercado Rivas*

Influencia del ámbito familiar en las prácticas alimentarias  
de adolescentes de Nivel Medio Superior de Monterrey, Nuevo León ... 31  
*Sandra Rubí Amador Corral y Martha Leticia Cabello Garza*

La maternidad: hacia un análisis del estado de la cuestión ..... 55  
*Nancy Estrada Cortés*

El papel de la familia en los hábitos de salud de los infantes:  
estudio comparativo por turnos en una primaria..... 69  
*Laura Fabiola Núñez Udave, Rosa Isabel Garza Sánchez,  
Martha Leticia Cabello Garza y Wendy Yarheli Mata Sanmiguel*

Implicaciones familiares del embarazo en jóvenes adolescentes ..... 85  
*Silvia Popo García, Dora Alicia Daza Ponce y Maricela Cruz del Ángel*

Vicisitudes en la familia mexicana contemporánea..... 103  
*Susana Aurelia Preciado Jiménez, Mireya Patricia Arias Soto,  
Ma. Gregoria Carvajal Santillán y César Alfredo González González*

Las personas mayores y la vida en la residencia.  
Desafíos para las familias, las instituciones y el trabajo social ..... 119  
*María Concepción Arroyo Rueda, erónica Zenaida Montes de Oca Zavala  
Sagrario Garay Villegas y Jorge Enrique Bracamontes Grajeda*

Violencia familiar..... 139  
*Jessica Herrera Zamora y Circe Milena Zamorano Chávez*

La violencia familiar y su influencia en los alumnos universitarios  
en la práctica del *cyberbullying* ..... 155  
*Alberto Valverde López, María del Carmen Flores Ramírez,  
Manuel de Jesús Azpilcueta Ruiz-Esparza y Gabriela Lira Rangel*

Familia tradicional y diversidad sexual en México ..... 171  
*Jesús Ignacio Marrero Hernández*

Las familias: instituciones reproductoras de la identidad de género .... 185  
*Julia del Carmen Chávez Carapia*

Transexualidad y familia: reflexiones a partir de la prensa española.  
Una visión crítica desde el Trabajo Social ..... 201  
*Luis Manuel Rodríguez Otero y Teresa Facal Fondo*

La familia monoparental en situación de pobreza: redes de apoyo  
y estrategias implementadas para cubrir sus necesidades..... 221  
*Blanca Mirthala Tamez Valdez*

Percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social  
de la Universidad Autónoma de Yucatán acerca de la conformación  
de los nuevos tipos de familias ..... 239  
*Alejandra Vianney Arellano Sierra, Claudia Isabel Tzec Puch,  
María Ermila Moo Mezeta y Karen Mairany Lugo May*

#### *Grupos sociales*

El adulto mayor, la dinámica familiar y su vida cotidiana..... 263  
*Ma. de los Ángeles Trujillo Pérez, Reyna Alicia Arriaga Bueno,  
Susana Guadalupe Villanueva Arellano  
y Esperanza Anahí Zapata Covarrubias*

El apoyo social como estrategia de afrontamiento de migrantes  
centroamericanos en tránsito irregular por el área metropolitana  
de Monterrey ..... 289  
*María Zúñiga Coronado e Imelda Azucena Moyeda Garza*

La participación de las mujeres en el desarrollo humano y la calidad de vida; una mirada desde la comunidad y la familia.....	309
<i>Martín Castro Guzmán, Josué Méndez Cano y Ermila Moo Mezeta</i>	
Reconstrucción de la interpretación del feminicidio en los medios de comunicación del Estado de Guanajuato.....	327
<i>Paola Irazú López Hernández</i>	
Redes sociales y apuestas metodológicas para trabajar con grupos en espacios de encierro .....	337
<i>Berenice Pérez Ramírez y Lucía Alitzel García Báez</i>	
Rescatando el valor de ser mujer.....	359
<i>Mónica Fernanda Rómulo Sánchez y Antonia Vianney Rosas Serrano</i>	
Estrategias para la reproducción étnica en migrantes indígenas mexicanos, jornaleros, que viven en condados del Valle Central de California, Estados Unidos .....	379
<i>Beatriz Delia Cota Elizalde, Matilde Miguel Domínguez y Lizbeth Alvarado Machado</i>	
La inteligencia emocional un factor que influye en el rendimiento académico .....	395
<i>María José Ríos Candila</i>	
Jóvenes y proyección profesional en licenciatura en trabajo social...	411
<i>Georgina Vega Fregoso y Jesús Olivares Lepe</i>	
Percepción social de beneficiarios del programa “65 y más” en el municipio de Maxcanú, Yucatán, 2016.....	431
<i>Josué Méndez Cano, Silvia Andrea Serrano Padilla y Karen Jacqueline Vázquez Centurión</i>	
Entramado de relaciones: vejez, pobreza y ruralidad .....	453
<i>Ramona Romero Segovia, Olga Leticia García Rendón y Guadalupe Lizeth Serrano Ponce</i>	

- en investigación y docencia de la Red Latinoamericana de Investigación en Envejecimiento* (pp. 599- 621). México: IIS-UNAM.
- Diario Oficial de la Federación (2016). Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Pensión para Adultos Mayores, para el ejercicio fiscal 2017. En *Diario Oficial de la Federación*. Disponible en: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5467903&fecha=28/12/2016](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5467903&fecha=28/12/2016)
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Selección de la Muestra. En *Metodología de la Investigación* (pp. 235-269). México: McGraw-Hill.
- Hernández, R.; Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. En *Metodología de la Investigación* (pp. 76-88). México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). Número de habitantes en los municipios de Yucatán. En *INEGI*. Disponible en: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/yuc/poblacion/default.aspx?tema=me&e=31>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2015). Anuario estadístico y geográfico de Yucatán 2015. En *INEGI*. Disponible en: [http://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF\\_Docs/YUC\\_ANUARIO\\_PDF15.pdf](http://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF_Docs/YUC_ANUARIO_PDF15.pdf)
- Méndez, J.; Moo, M., y Uc, N. (En prensa). Familia y tercera edad: un análisis de la situación social de las personas adultas mayores en dos localidades del municipio de Totolac, Tlaxcala, México. En *Revista de Trabajo Social*. México: ENTS-UNAM.
- Montes, V. (2004). Envejecimiento y protección familiar en México. Límites y potencialidades del apoyo al interior del hogar. En M. Ariza y O. De Oliveira (comps.), *Imágenes de la familia en el cambio de siglo* (pp. 519-563). México: IIS- UNAM.
- Montes, V. (2010). Pensar la vejez y el envejecimiento en el México contemporáneo. En *Revista Renglones, revista arbitrada en ciencias sociales y humanidades*, 62, pp. 160-181.
- Okuda, M., y Gómez, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa: triangulación. En *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (1), pp. 118-124.
- Organización de las Naciones Unidad (2010). Envejecimiento. En *ONU*. Disponible en: <http://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.html>
- Plan Nacional de Desarrollo (2013). México Incluyente. En *PND*. Disponible en: <http://ww7.ensambledev.com/?gkwrff=http%3A%2F%2Fpnd.gob.mx%2F>
- Secretaría de Fomento Económico (2017). Perfil de municipios de Yucatán. En *SEFOE*. Disponible en: <http://www.sefoe.yucatan.gob.mx/secciones/ver/poblacion>.



# Entramado de relaciones: vejez, pobreza y ruralidad

Ramona Romero Segovia  
Olga Leticia García Rendón  
Guadalupe Lizeth Serrano Ponce

## *Resumen*

El envejecimiento de la población en el mundo y en México es sólo uno de los múltiples aspectos de la modernidad, que trae consigo dinámicas sociales complejas que afectan el bienestar de las personas mayores. Por lo tanto, se generan grandes desafíos para lograr satisfacer sus necesidades, lo que ha motivado el interés por la investigación de las redes de apoyo social y la calidad de vida. Este trabajo analiza algunos resultados obtenidos en el marco de la maestría en trabajo social de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Misma que estaba destinada a explorar las redes de apoyo, el reconocimiento social y su relación con el bienestar. Este estudio se realizó en un espacio social de adultos mayores, ubicado en zona rural del municipio de Angostura, Sinaloa, México, este club lo dirigen los miembros del grupo, se les denomina "líderes informales". El diseño de la investigación fue mixto, con el método de estudio de caso, las técnicas: entrevistas semiestructuradas, observación participante. A modo de conclusión, el club es un espacio de desarrollo personal, colectivo y de inclusión a nivel comunitario que permite elevar la calidad de vida de los adultos mayores.

## *Palabras clave*

Redes de apoyo, adultos mayores, calidad de vida.

## *Abstract*

Worldwide population aging is just one of the several aspects of modern life that has brought complex social dynamics and it also affects the elders' wellbeing here in Mexico. In that matter, great challenges have been created as to fulfill their needs; this has called upon the interest of research and investigation of the quality of life and social support systems. This paper analyzes some of the findings which are a product of the Masters Program in The Field Of Social Work at the Autonomous University Of Sinaloa, Mexico (Universidad Autónoma De Sinaloa) having met its primary goal of exploration of support systems as well as social acknowledgment of the elders' wellbeing, this survey was carried on in a social environment destined for elders, which is located in a rural area of the county of Angostura, Sinaloa, México, this club is headed by a special group named 'informal leaders'. The investigation was carried on by means of a case study, data gathering techniques, semi structured interviews and cooperative observations; as a conclusion this system program is a space for personal development, collective and inclusion that allows members of the community to make it their own as to improve the quality of life of elders.

## *Keywords*

Support networks, elderly, quality of life.

## Introducción

El fenómeno de envejecimiento a nivel mundial plantea retos que se vuelven más complejos dadas las condiciones de desigualdad social que caracteriza a la modernidad. Es importante empezar diciendo que México atraviesa por la etapa del llamado "bono demográfico", que se determina por tener una mayor proporción de población en edades de trabajar (jóvenes y adultos), y con menores niveles de dependencia (niños y personas mayores), que si bien se ha valorado como un significativo enlace para el proceso de desarrollo del país, se desconoce si existen estrategias para ser aprovechadas en su totalidad (INEGI, 2015).

El crecimiento demográfico acelerado de los adultos mayores invita a delinear una ética contemporánea y constructiva del bienestar que contemple la optimización de las potencialidades humanas y el rescate de lo cotidiano (Romero, 2006). En los inicios del siglo XX la población a nivel mundial podía esperar vivir

en promedio alrededor de 40 años, mientras que al inicio del siglo XXI la esperanza de vida aumentó a más de 70 años. Datos recientes indican que para el año 2050 las personas mayores de 60 años incrementarán, de los 600 millones actuales a 2,000 millones (Treviño y Márquez, 2006).

En México, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (INEGI, 2015), hoy existen 12.9 millones de adultos mayores, lo que representa un 10.8% de la población total. Por lo que se enfrentan a dinámicas sociales complejas, entre ellas los estereotipos que dañan su identidad. Cabe señalar que el envejecimiento poblacional es una realidad que se hace presente en Sinaloa: el descenso de los niveles de natalidad, el aumento de la esperanza de vida y la pérdida de predominio de los grupos de jóvenes son indicadores del proceso de envejecimiento. El envejecimiento en Sinaloa con referencia a las generaciones más viejas se espera que sea progresivo. Situación que al compararse con los datos a nivel nacional ubica a Sinaloa en el 8° lugar en el proceso de envejecimiento en el país (INEGI, 2015).

El cambio demográfico en México y Sinaloa, requiere situar e identificar las necesidades de los adultos mayores y con ello, focalizar las acciones necesarias que permitan atender las demandas de la población y reducir las desigualdades, desarrollando estrategias que permitan ampliar las capacidades para acceder a oportunidades de elevar su calidad de vida. En palabras de Arita se considera que “la calidad de vida se relaciona con el concepto de desarrollo humano dándose una mayor consideración a los aspectos sociales y de índole subjetivos” (2017, p. 41).

El proceso de envejecimiento es natural e inevitable, la forma de cómo se envejece y la percepción de este proceso son rasgos que se construyen socialmente en cada contexto. En el año 2010 había 22 adultos mayores por cada 100 jóvenes, en el 2013 había 25 adultos mayores por cada 100 jóvenes, y se estima que para el año 2030 habrá casi 49 adultos mayores por cada 100 jóvenes. Las transformaciones sociales involucran riesgos que tienen impactos específicos por sus efectos en las políticas sociales a favor de las personas mayores.

En el contexto rural sinaloense, las identidades de género se caracterizan por estar muy arraigadas. Donde las relaciones que se establecen entre las personas están mediadas por los roles sociales: las mujeres como madres, amas de casa, cuidadoras de otros, y los hombres como la autoridad, la fuerza, el poder, los proveedores, estos roles se transmiten de generación en generación. De acuerdo a INEGI (2000) se considera que la pobreza es otro factor que tiene relación con las experiencias de envejecimiento. En México se estima que alrededor de un cuarto del total de la población vive en comunidades rurales.

Existe coincidencia en diferentes autores que la pobreza es una condición de carencias: de bienes, de necesidades insatisfechas, de bajos ingresos, de capacidades básicas para desarrollar las actividades de la vida diaria. En este sentido, la pobreza se determina por una alimentación deficiente, viviendas en mal estado, deficientes servicios sanitarios y de transporte, empleos mal pagados y sin seguridad social. De tal manera que estas situaciones afectan de manera inevitable a las personas de todas las edades, sobre todo a los adultos mayores.

En el informe publicado del Censo de Población, INEGI (2000), en México existían 3.3 millones de ancianos, es decir, siete de cada diez vivían en municipios de bajo o muy bajo desarrollo social, y en el 36% de los hogares residían adultos mayores (Aparicio, 2003). Este panorama es contundente en contextos rurales. La marginación social se señala como fuente originaria del rezago educativo, que además afecta las manifestaciones y participación de los grupos de la población que viven (Carrillo y Santos, 2017).

La marginación, en este caso, se refiere a los aspectos estructurales de la sociedad en el ámbito rural: los factores socioeconómicos, educativos, culturales, políticas de educación y empleo, condiciones de vivienda, infraestructura y los aspectos ambientales donde están presentes la contaminación por agroquímicos y las altas temperaturas. Condiciones que permean la calidad de vida de las personas adultas mayores. Por lo tanto, se delinea una situación de vulnerabilidad social y económica de los adultos mayores. Sin embargo, a pesar de que en contextos nacionales e internacionales comienzan a realizarse estudios sobre el tema del envejecimiento

y la calidad de vida, poco se ha investigado sobre sus necesidades cognitivas, afectivas, materiales e instrumentales, sobre todo de las personas mayores en situación de pobreza en el ámbito rural.

Esta investigación abordó experiencias de envejecimiento de hombres y mujeres mayores de 60 años que participan en el club San Isidro Labrador (SIL), el cual se encuentra en una zona rural agrícola, a 45 minutos por carretera, al norte de Culiacán, capital de Sinaloa, México. Esta comunidad cuenta con menos de 1,500 habitantes, particularmente es población campesina, cuyos pobladores se emplean en el sector informal con bajos salarios, son considerados pobres y de alta marginación, la mayoría de las viviendas están en malas condiciones (materiales frágiles, techos de lámina, pisos de tierra), algunas de ellas tienen dos o tres recámaras de materiales (techo de cemento, piso firme), pero con escasos servicios sanitarios y de transporte.

### Postura teórica

Cabe aclarar que los estudios motivacionales tienen su origen en las empresas (teorías organizacionales). Por esta razón, al actor se le denomina como empleado. Para el caso que hoy nos ocupa nos apoyamos en las teorías de las relaciones humanas y de las necesidades de McClelland. Concordando con los autores Davis y Newstrom (1993) y Robbins (1999), la teoría sobre las necesidades de McClelland se enfoca en las tres siguientes: logro, poder y afiliación, que ayudan a explicar la motivación. Las detalla de este modo:

- La motivación para el logro es el impulso que tienen algunas personas para superar los retos y obstáculos a fin de alcanzar metas. Un individuo con este impulso desea desarrollarse, crecer y avanzar por la pendiente del éxito. El logro es importante por sí mismo y no por las recompensas que lo acompañan.
- La motivación por poder es un impulso por influir en las personas y cambiar las situaciones. Los individuos motivados por el poder desean crear un impacto en sus organizaciones y están dispuestos a correr riesgos para lograrlo. Una vez que obtienen este poder, pueden utilizarlo constructiva o destructivamente.

- La motivación por afiliación es un impulso por relacionarse con las personas en un medio social. La comparación entre los empleados motivados por el logro y los motivados por la afiliación ilustran la manera en que estos dos esquemas influyen en el comportamiento humano.

Las personas orientadas al logro trabajan más intensamente cuando sus supervisores les proporcionan una evaluación detallada de su conducta en el trabajo. Pero las personas con motivos de afiliación trabajan mejor cuando los felicitan por sus actitudes favorables y su cooperación. Esta aproximación teórica permite identificar las aportaciones más significativas, que proporcionan los elementos para conocer y explicar los aspectos objetivos y subjetivos del club SIL. En relación a las motivaciones que se observan en la dinámica de sus relaciones sociales cotidianas.

En este sentido, la teoría de las relaciones humanas explica la motivación del empleado y representan la base sobre la cual se han desarrollado otras teorías contemporáneas. Gordon considera que “bajo el enfoque conductista surge la teoría de las relaciones humanas, en ella se concentraba la importancia de las actitudes y los sentimientos de los trabajadores; las normas y los roles informales influían en el desempeño” (1997, p. 7).

El estudio de Elton Mayo y sus colaboradores destacaron la importancia del “estado de ánimo” (a veces la moral), de allí surgió el estudio de la motivación del hombre en su trabajo, lo que condujo a examinar las relaciones humanas y su relación con las recompensas monetarias, no monetarias y otros factores de la vida organizacional, por lo que, fue necesario analizar diferentes perspectivas teóricas e investigativas sobre la motivación.

Borboa presenta “la empresa como una organización social basada en la cooperación de sus integrantes para alcanzar la satisfacción de sus necesidades económicas y sobre todo, de autoestima y pertenencia” (2004, p. 50). Elton Mayo escribía en boletines en 1924 acerca de las bases de la sociología industrial, sobre cómo manejar los problemas humanos en la industria, recibían entrenamiento en psicología industrial, Dávila consideraba que “el enfoque psicológico tiene por objeto el mejor entendimiento, el control mejorado y un incremento de la felicidad humana” (2001, p.

182). Uno de los supuestos básicos de esta teoría ve la conducta del hombre cargada de aspectos irracionales y emotivos, minimizando el papel de la conciencia.

La escuela de las relaciones humanas “descubre” que la organización no es solamente un aparato económico y técnico, sino un organismo social. Es un “ser social”. Destaca entonces el papel de los grupos informales y los líderes informales. El mal estado de ánimo de los trabajadores tiene su origen en lo psicológico. Las relaciones humanas enfocan estos conflictos como superables y conciliables, a través de una adecuada supervisión, motivación y del reconocimiento de fenómeno de los grupos (Borboa, 2004).

### Proceso metodológico

Se diseñó un estudio mixto que comienza con un planteamiento, que demanda claramente el uso y la integración de los enfoques cuantitativos y cualitativos. En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2014): a efectos de estudiar los aspectos objetivos y subjetivos de los adultos mayores, se utilizó el método de estudio de caso, con el objetivo de relacionar los datos con la parte teórica, mismo que ayudó a describir, analizar y explicar los resultados encontrados, contrastándolos con los aspectos teóricos establecidos.

Yin (1989) considera que el estudio de caso, como método de investigación, es definido como el examen de un fenómeno en específico, tales como un programa, un evento, una persona, un proceso, una institución o un grupo social. En palabras de Barba (2001) se destaca que la gran importancia del uso del estudio de caso como método, es por ser articulador del dato y la teoría. El muestro utilizado fue de manera intencional, usando los enfoques cuantitativo y cualitativo, este último con mayor amplitud. Se recolectó la información a través de la aplicación de las técnicas de observación, la entrevista, fuentes bibliográficas, archivos del club SIL y artefactos físicos. A continuación se detallan las fases de la metodología.

### *Primera fase: recopilación de información*

- Se elaboraron notas de campo, producto de las observaciones para describir todo el contexto y las actividades.
- Aplicación de cuestionario a: adulto mayor que asiste al club, adulto mayor que no asiste al club, familiar de adulto mayor que asiste al grupo y familiar de adulto mayor que no participa en el club.
- Aplicación de entrevistas: se realizaron 7 entrevistas, escasamente estructuradas, a los adultos mayores miembros del club, 3 entrevistas bajo el criterio de ser fundadores del club (13 años), 3 entrevistas a miembros del club que tienen entre 6 y 8 años, 1 entrevista a miembro del club que se integró hace 8 años: asistió 3, desertó por 5 años y se integró hace un año. Además se aplicaron 2 entrevistas semiestructuradas a los adultos mayores que no asisten al club y viven en la misma comunidad rural y 2 entrevistas semiestructuradas a familiares de adultos mayores, uno que asiste al club y otro no.
- Acopio documental: se reunieron documentos internos (informes de las actividades productivas, control de ingresos-egresos, pagos, entre otros), reconocimientos recibidos, estructura orgánica, documento privilegio de servir, proyecto productivo, fotografías y publicaciones periodísticas.
- Representación fotográfica: se hizo una recolección de fotografías con la finalidad de observar: las instalaciones físicas del club, la cocina, eventos sociales, actividades de producción, maquinaria y mobiliario de producción. Posteriormente se agruparon y codificaron las fotografías obtenidas.

## *Segunda fase: procesamiento y análisis de los datos obtenidos*

- Se realizó una categorización de las preguntas, la clasificación del material documental y se seleccionaron las fotografías más representativas.
- Se hizo una narración de todos los fenómenos observados: las palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta que se observó, para categorizar los resultados.
- Se elaboró el informe con el método análisis de contenido con los datos empíricos y las teorías que integran el cuerpo teórico de esta investigación.

## Resultados

Entramado de relaciones con líderes informales: dar y recibir apoyo al club SIL, éste tiene dos décadas de constituido, sus miembros forman una red comunitaria fortalecida con identidad, sentido de pertenencia y participación en la toma de decisiones, donde se relacionan cara a cara y comparten experiencias de vida, donde reciben y otorgan diferentes tipos de apoyo. Este espacio social se caracteriza por desarrollar actividades laborales (proyecto productivo cocina económica “Doña Juanita” y venta de tamales), actividades de capacitación laboral: corte y confección, bordado, envasado de alimentos, actividades deportivas y culturales, festejos tradicionales, excursiones, capacitación para el autocuidado de la salud, entre otros.

En las entrevistas realizadas a los miembros del club SIL los interrogados señalaron que no cuentan con supervisión de coordinadores, profesionales o funcionarios de instituciones federales, estatales y/o municipales. Sin embargo, es importante mencionar que las personas responsables en el club son líderes naturales de la comunidad con una actitud humanitaria, don de servicio, quienes trabajan largas jornadas de manera voluntaria, la mayoría con bajo nivel educativo en un contexto rural.

El 100 por ciento de los entrevistados manifestaron que la Sra. Martha Elizabeth Padilla, de 64 años de edad, es reconocida como precursora y líder del club, que los apoya y ayuda de manera voluntaria. Surgieron comentarios positivos respecto a ella: “es

una persona muy buena, se preocupa por las necesidades y problemas de los demás” (Sra. Mercedes, Sra. Sonia y Sra. María Antonia<sup>1</sup>). La Sra. Isabel, quien es voluntaria del club y trabaja en la cocina económica expresó:

Desde que inició el club hace más de 20 años, doña Martha Elizabeth ha estado al frente, ayuda al que lo necesita con comida, medicamentos, al que quiere ir de viaje y no tiene dinero, ella va y viene a Culiacán o Angostura a las oficinas y ha conseguido muchas cosas, ya ve, el equipo de la cocina, a veces despensas, lo que ella puede.

Lo que observa el autor desde la primera visita al club es que la Sra. Martha Elizabeth Padilla es la representante del grupo, quien toma la iniciativa al hablar, organizar, dirigir y se observa que tiene poder de convocatoria; los adultos mayores siguen sus indicaciones y si ella no da las indicaciones, las personas le preguntan. Ella es voluntaria, respeta y ayuda a los miembros del club.

Los rasgos son acordes con lo que señala Acotto en relación al perfil que debe poseer el voluntariado: “Ser persona especialmente sensible con las necesidades sociales, que se asocia libremente a otras personas, para colaborar de manera voluntaria, respetando y potenciando la libertad, los valores y las capacidades del sujeto asistido” (2003, p. 115).

### *Características que se observan en la líder del club y actividades donde se manifiesta la ayuda y cooperación entre los compañeros*

Asimismo, el 100 por ciento opinó que conviven y comparten el dolor de las pérdidas, fortaleciendo esta red social que conlleva al acompañamiento, apoyo emocional y espiritual. Además, de los intercambios cognitivos, materiales e instrumentales que favorecen su bienestar. El espacio grupal les sirve para fortalecer vínculos, las redes de apoyo social les permite tener y mejorar la auto-

<sup>1</sup> Los nombres de las personas investigadas fueron cambiados para efecto de guardar la privacidad.

estima, el saber que aún pueden hacer las cosas y que las hacen bien, lo que es reconocido por ellos, por sus familiares y por la comunidad en general. Cabe destacar que, en estas actividades se esmeran en mejorar su apariencia y arreglo personal, así como el orden y limpieza que existe, las actitudes positivas y de convivencia presentes casi todo el tiempo.

Las entrevistas y observaciones realizadas en el club SIL han permitido identificar la congruencia con la teoría de las relaciones humanas, la cual “descubre” que la organización no es solamente un aparato económico y técnico, sino un organismo social. Es un “ser social”, que destaca el papel de los grupos informales, las relaciones y líderes informales. En referencia al análisis de las teorías de la motivación de McClelland (citado por Davis y Newstrom, 1991; Robbins, 1999), permitió determinar que las necesidades de logro, poder y afiliación, coadyuvan a que las personas logren elevar su calidad de vida, mismas que expresan de la siguiente manera.

En cuanto a la necesidad de logro, la investigación permitió identificar que los miembros del club SIL tienen un gran impulso por sobresalir, de lograr el éxito, de ser mejor que otros, lo que se pudo observar en los eventos de competencia que organizan instituciones municipales (DIF, INAPAM y el Ayuntamiento de Angostura). El Sr. Carlos, de 80 años, comentó:

Me gusta participar, convivir, pero también sobresalir por eso entreno, voy y vengo a la parcela caminando, me tomo el tiempo, aquí no hay maestros que te enseñen a caminar, pero qué tal, que ya empecé a ganar. Me da gusto por mis hijos y me hace sentir muy bien.

La Sra. Sofía, de 35 años y familiar de un integrante del club, manifestó:

A mí me da mucho gusto ver a mi papá que participa en las caminatas, antes no ganaba, pero le ponía muchas ganas, pero cuando ganó, todos estábamos contentos no sabíamos qué hacer, le mandamos fotos a mis hermanos que viven en el otro lado [Estados Unidos] y guardamos los periódicos.

Lo que observó el autor en la revisión de documentos del club SIL, en el archivo fotográfico y en la prensa local son los reconocimientos obtenidos a nivel municipal y estatal, los cuales se exhiben en cuadros. Se pone en evidencia que han logrado sobresalir, han ganado. Por lo tanto, han obtenido el reconocimiento y bienestar individual, familiar y social.

En relación a la necesidad de poder al interior del club, los miembros desarrollan una serie de actividades que les permite integrarse, convivir y establecer las reglas de actuación dentro del grupo. Las reuniones para tomar acuerdos generales suelen celebrarse semanalmente los días lunes, presididas por el comité directivo. El presidente sugiere a la asamblea la posible reunión, el encargado de acuerdos junto con dos escrutadores someten a votación dicho acuerdo, mismo que es registrado y firmado en las libretas de control por el comité en pleno. Ello permite que si un miembro del club quiere revocar o cambiar el acuerdo no pueda, ya que la decisión fue de la mayoría de los miembros del club.

La necesidad de afiliación es el deseo de relaciones interpersonales, amistosas y cercanas, la cuales se logran satisfacer al interior del club, ya que en ocasiones los adultos mayores viven solos y los vínculos afectivos al interior de la familia y la sociedad no están fortalecidos, son débiles, por lo que el club responde significativamente a esta necesidad, ya que permite la integración, la convivencia y el reconocimiento, dándole sentido a su vida, sentirse acompañado y olvidar los problemas, según la opinión de 95% de los entrevistados.

En cuanto a la motivación por afiliación, McClelland (citado por Davis y Newstrom, 1991) considera que es un impulso por relacionarse con personas de su medio social. Donde pueden realizar diferentes actividades recreativas, sociales, educativas, etcétera, lo que coadyuva a fortalecer la identidad, su estatus, esto les genera un ambiente de seguridad y de protección. Se ve reflejado en los aspectos emocionales, por lo que favorece a la salud física, emocional, elevando su calidad de vida.

En relación con los datos obtenidos en el trabajo de campo, se observó que la participación en el club coadyuva significativamente al bienestar individual y social. Lo que se manifiesta a tra-

vés de la vida cotidiana y los lleva a ser, todo lo que son capaz de ser, lograr ser campeón en caminata, ser la reina, princesa o rey del club, ganar dinero y disponer de él, lograr una pareja sentimental después de su viudez o soltería, contraer nupcias, ser el líder, lograr una gran fiesta de cumpleaños, que en ocasiones nunca la han tenido, acciones cotidianas del club que permiten fomentar su salud físico-emocional y contribuir a mejorar su calidad de vida, como lo manifestó el 100 por ciento de los miembros del club SIL.

Lo que el autor observa es un ambiente de equilibrio, armonía, respeto, colaboración, apoyo mutuo, alegría, convivencia, integración y reconocimiento. La Sra. Zaida, de 78 años, comenta: "Me siento acompañada, alegre, riéndome se me pasa el día volando, hasta me regalaron el desayuno y ya ve, cuando está la panza llena el corazón está contento". La líder del club expresa: "Esta señora era muy tímida, casi no platicaba pero poco a poco se fue integrando a las actividades y ahora es otra totalmente".

El análisis de los datos obtenidos en la investigación de campo y su contrastación con las teorías de la motivación (relaciones humanas y teoría de McClelland), permitieron determinar que la integración y participación del adulto mayor al interior del club SIL admite la satisfacción de muchas necesidades, entre las que destacan: el sentirse acompañado(a), olvidarse de sus problemas familiares, apoyarse en el manejo del proceso de duelo, sentirse contentos, seguros y que disfrutan la vida. Además, las actividades productivas que realizan a través del proyecto la cocina económica "Doña Juanita" y lo relacionado con la elaboración de manualidades, les permite obtener ingresos económicos, ocupar un rol y estatus.

La relación con los compañeros del club producto de la participación activa, productiva y con un gran equilibrio armónico, ayuda al adulto mayor a sentirse bien, valorado, productivo, reconociendo sus capacidades, habilidades y experiencia personal que impactan favorablemente en su calidad de vida, lo que permite comprobar que en el club San Isidro Labrador se generan intercambios de apoyo de tipo cognitivo, afectivo, instrumental y material, lo que favorece su bienestar.

En este sentido, las perspectivas del futuro de la profesión están en función de la formación multidisciplinaria, que tendría que ser una de las fortalezas de la profesión, en ocasiones se ha convertido en una debilidad, cuando no se asume como una aportación de conocimientos para el ser y quehacer del trabajo social, sino como una introducción a otras disciplinas, que vista de esta manera siempre será incompleta (Ornelas, Tello y León, 2015). Es necesario entonces, vislumbrar que el trabajo social tiene una especificidad alrededor de la cual habrá que articular el resto de los conocimientos provenientes de otras disciplinas; pues esto es lo que edifica una mira integral de la realidad en busca de modificar la situación-problema.

## Conclusiones

El aspecto determinante en el proceso de como se envejece, es el contexto específico y sus condiciones, en este caso en particular, rural y empobrecido. Un hallazgo significativo es lo que manifestaron las personas mayores: la ausencia de la respuesta institucional, más que la social, que ofrecen los contextos rurales en condición de pobreza. Un elemento que estuvo presente en el proceso de la investigación es el sentimiento de soledad en el que vive la mayoría de los participantes, resulta evidente la situación de abandono y soledad. Lo anterior se pudiera explicar, tal vez, por la gran mayoría de testimonios religiosos que expresan la totalidad de los adultos mayores.

Además, se concluye que a pesar de la falta de intervención de la autoridad formal al interior del club SIL, los voluntarios y miembros del espacio social coadyuvan a elevar la calidad de vida de los adultos mayores, como consecuencia de los intercambios de apoyos de tipo afectivos, cognitivos, instrumentales y materiales. Otro hallazgo significativo es que la integración, convivencia y el trabajo ocupacional que se genera al interior del club provoca relaciones afectivas que impactan favorablemente en la satisfacción de las necesidades de los adultos mayores. Finalmente, existe la necesidad de preparar recursos humanos altamente calificados para dar respuesta a las demandas derivadas del crecimiento acelerado de este grupo poblacional.